

ASEGURADORA

Tajy

Viví seguro, viví mejor.



MEMORIA & BALANCE

2022/2023



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Compañía: Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A. de Seguros

Dirección: Avda. República Argentina esq. Albino Mernes

Teléfono: (595 21) 689 1000

Página web: www.tajy.com.py

Fundación: 12 de agosto de 1997

Cantidad de sucursales: 8

Cantidad de accionistas: 43

ACCIONISTAS

1. COPACONS Ltda.
2. CREDICOOP Ltda.
3. FECOPROD Ltda.
4. COOPEC Ltda.
5. La Segunda Coop. Ltda. De Seguros Generales.
6. Caja Mutual de Cooperativistas
7. Coop. 21 de Setiembre Ltda.
8. Coop. Areguá Ltda.
9. Coop. Ayacapé Ltda.
10. Coop. Capiatá Ltda.
11. Coop. Chortitzer Ltda.
12. COOPEDUC Ltda.
13. Coop. Coronel Oviedo Ltda.
14. Coop. Del Sur Ltda.
15. Coop. Friesland Ltda.
16. Coop. Itacurubí Ltda.
17. Coop. La Barrereña Ltda.
18. Coop. Luque Ltda.
19. Coop. Manduvira Ltda.
20. Coop. Medalla Milagrosa Ltda.
21. Coop. Nazareth Ltda.
22. Coop. Neuland Ltda.
23. Coop. Ntra. Sra. De la Asunción Ltda.
24. Coop. Ntra.Sra. Del Carmen Ltda.
25. Coop. Ñanemba'e Ltda.
26. Coop. Ñeembucú Ltda.
27. Coop. Oikocredit
28. Coop. Pinozá Ltda.
29. Coop. Sagrados Corazones Ltda.
30. Coop. San Ignacio Ltda.
31. Coop. San Juan Bautista Ltda.
32. Coop. Santa Teresa Ltda.
33. Coop. Santísima Trinidad Ltda.
34. Coop. Santo Tomás Ltda.
35. Coop. Seguros Múltiples Ltda.
36. Coop. Serrana Ltda.
37. Coop. Tobatí Ltda.
38. Coop. Villa Morra Ltda.
39. Coop. Volendam Ltda.
40. Coop. Yaguarón Ltda.
41. Coop. Ypacaraí Ltda.
42. Coop. Zeballos Cué Ltda.
43. Coop. Mburicao Ltda.

CONTENIDO

● MENSAJE DEL PRESIDENTE	04
Directorio, staff gerencial y gerentes de sucursales.	05
Convocatoria a asamblea.	06
Memoria de directorio.	07
● EMPRESA	13
Perfil de la compañía.	13
Alianzas/Convenios.	14
● ÁREAS OPERATIVAS	17
Gestión comercial.	17
Gestión técnica.	18
Gestión de siniestros.	19
Gestión administrativa.	20
Talento humano.	23
Institucional.	25
● BALANCE	49
Balance general.	49
Estado de resultado.	50
Estado de flujo de efectivo.	51
Estado de variación de patrimonio neto.	52
Dictámenes, informes estadísticos.	53

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Señores Accionistas, asegurados, colaboradores y público en general:

Es un honor dirigirme a ustedes en calidad de Presidente de la Aseguradora Tajy. Quiero expresar mi gratitud a todos los que conforman esta gran Compañía de Seguros por la dedicación y compromiso con nuestra organización. A lo largo de los años, logramos construir una empresa sólida y exitosa, gracias al arduo trabajo y al liderazgo ejemplar de cada uno de ustedes.

Hoy, me gustaría aprovechar esta oportunidad para recordarles los logros y desafíos que enfrentamos juntos durante el último año. Durante este período, experimentamos un crecimiento considerable en nuestras operaciones, lo que nos permitió expandir nuestra cartera de clientes y fortalecer nuestra posición en el mercado. Además, implementamos nuevas estrategias que han mejorado nuestra eficiencia y permitido brindar un mejor servicio a los asegurados. No obstante, también enfrentamos desafíos significativos. La industria de seguros es altamente dinámica y enfrenta constantes cambios regulatorios y tecnológicos. En respuesta a esto, tomamos medidas proactivas para adaptarnos y aprovechar las oportunidades que surgen. Invertimos en tecnología de vanguardia para mejorar procesos internos y externos, ofreciendo una experiencia más personalizada y eficiente a los asegurados.

Además, trabajamos arduamente para fortalecer nuestra cultura empresarial, promoviendo una comunicación abierta y transparente, donde cada miembro del directorio tiene la oportunidad de expresar sus ideas y contribuir al éxito de la organización. Estoy convencido de que este enfoque colaborativo, es clave para nuestro crecimiento continuo y nuestra capacidad de adaptarnos a un entorno empresarial que evoluciona constantemente.



Como no mencionar, el apoyo incondicional de nuestros accionistas, en la generación de diferentes productos, posibilitando la prestación oportuna, ágil y solvente de nuestra empresa.

El próximo año, nos enfrentaremos a nuevos desafíos y oportunidades que requerirán nuestra atención y resiliencia. Tenemos la confianza de que, con el compromiso y el espíritu de equipo que caracteriza a nuestro directorio y a toda la organización, superaremos cualquier obstáculo y alcanzaremos nuevas metas ambiciosas.

Quiero agradecerles, una vez más, la dedicación y liderazgo. Nuestra compañía alcanzó grandes logros gracias a la valiosa contribución de cada uno. Sigamos trabajando juntos para llevar nuestra empresa a un nivel aún más alto y asegurar un futuro próspero y exitoso.

Atentamente,

Ing. Gustavo Samaniego González
Director Presidente

DIRECTORIO



● **Ing. Gustavo Samaniego**
Director Presidente Representante de COPACONS Ltda.



● **Lic. Mario Godoy**
Director Vicepresidente Representante de Coop. Ypacaraí Ltda.



● **Sr. Daniel Spessot**
Director Titular Representante de Coop. La Segunda Ltda.



● **Lic. Gladys Báez**
Directora Titular Representante de Coop. Mburicao Ltda.



● **Sr. Faustino Salcedo**
Director Titular Representante de Coop. del Ñeembucú Ltda.



● **Econ. Blas Cristaldo**
Director Titular Representante de FECOPROD Ltda.



● **Lic. Felicita Rolón**
Directora Titular Representante de Coop. La Barrereña Ltda.



● **Lic. Randy Ross**
Director Titular Representante de Coop. Chortitzer Ltda.



● **Ing. Jorge Martínez**
Director Titular Representante de Coop. Serrana Ltda.



● **Sr. Abrahán Vázquez**
Director Titular Representante de COOPEDUC Ltda.



● **Lic. Valentín Galeano**
Director Titular Representante de Coop. Medalla Milagrosa Ltda.



● **CP Edert Falcón**
Director Titular Representante de Coop. Luque Ltda.



● **Sr. Adriano Echeverría**
Director Titular Representante de CREDICOOP Ltda.



● **Lic. Delfi Martínez**
Director Titular de Coop. San Juan Bta. Ltda.



● **Mgtr. Miguel Arias**
Síndico Titular Representante de Coop. San Ignacio Ltda.



● **Abg. Félix Ramírez**
Síndico Suplente Representante de Coop. del Sur Ltda.

STAFF GERENCIAL



● **Liliana Cardozo de Cano**
Gerente General



● **Antonio Vaccaro Pavia**
Gerente de Operaciones



● **Fátima Centurión Roa**
Gerente Financiero



● **Elias Martínez Paredes**
Gerente Comercial



● **Rossana Zárate Núñez**
Gerente Técnico



● **Delfin Benítez López**
Gerente Agropecuario



● **José María Román**
Gerente de Siniestros



● **David Romero Ortega**
Gerente de Calidad y Procesos



● **Edgar Alcides Mañotti**
Gerente Regional

GERENTES DE SUCURSALES



● **Ana Segovia**
Gerente de Sucursal de San Lorenzo



● **Francisco Achar**
Gerente de Sucursal de Katueté



● **Manuel Acevedo**
Gerente de Sucursal de Ciudad del Este



● **Juan Medina**
Gerente de Sucursal de Encarnación



● **Sebastián Miranda**
Gerente de Sucursal de María Auxiliadora



● **Fabián Penner**
Gerente de Sucursal de Loma Plata



● **Luis Sala**
Gerente de Sucursal de Santa Rita



● **Rolando Tischler**
Gerente de Sucursal de Hohenau

CONVOCATORIA A ASAMBLEA



CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

De acuerdo a lo establecido en los Artículos 30, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40 y 41, del Estatuto Social y el Art. 1079 del Código Civil, el Directorio de "Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros" convoca a los Accionistas a la **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**, a realizarse en el Hotel Bourbon, sito en la Avda. Sudamericana c/ Don Atilano Cáceres N° 3104 de la ciudad de Luque – Paraguay; el día 13 de octubre del 2023 a las 15:00 horas, en Primera Convocatoria. Si a la hora señalada no se reuniese el quórum legal previsto en el Estatuto Social, se reunirá en su Segunda Convocatoria una hora después de la Primera, para considerar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, Régimen de Inversión Liquidez y Solvencia, las Notas a los Estados Financieros e Informe del Síndico y de la Auditoria Externa, correspondientes al 30 de junio del 2023.
2. Consideración de la Propuesta del Directorio, sobre el destino de las Utilidades correspondientes al Ejercicio fenecido.
3. Retribución de Directores Titulares, miembros del Comité Ejecutivo como así también de los Síndicos.
4. Presupuesto de la Sociedad para el Ejercicio 2023-2024.
5. Designación de dos (2) Representantes de Accionistas para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario.

Se recuerda a los Señores Accionistas lo dispuesto en el Art. 36 del Estatuto Social, donde se establece que para asistir a la Asamblea de Accionistas deben depositar en la Administración de la Sociedad sus acciones o certificados bancarios de depósito librado al efecto, con no menos de 3 (tres) días hábiles de anticipación de la fecha fijada. Así también se solicita la comunicación del nombre completo y número de Cédula de vuestros representantes designados, con la misma anticipación para su registro en el Libro de Asistencia a Asambleas.

Ing. Gustavo Samaniego
Presidente

Avda. Rep. Argentina esq. Ing. Albino Mernes, Edificio Vitrum
Asunción - Paraguay

+595 21 689 1000
www.tajy.com.py

MEMORIA DEL DIRECTORIO

De conformidad a disposiciones legales y estatutarias, presentamos a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Accionistas, la Memoria Anual del Directorio correspondiente al XXVI ejercicio financiero cerrado al 30 de junio de 2023.

Estimados accionistas:

En nombre del Directorio de nuestra compañía de seguros, es de nuestro agrado poder presentarles esta Memoria y Balance del ejercicio 2022/2023, a fin de compartirles un informe al cierre de nuestro ejercicio fiscal.

Nos complace comunicarles que concluimos otro año exitoso y estamos muy satisfechos con los resultados obtenidos. Durante este período, logramos alcanzar diversos objetivos estratégicos que nos habíamos propuesto, consolidando nuestra posición en el mercado de seguros.

Durante el ejercicio, experimentamos un crecimiento sólido en nuestros ingresos, logrando aumentar nuestra cartera de clientes y expandir nuestra presencia en nuevos mercados. A su vez, pudimos fortalecer alianzas estratégicas y mejorar nuestra eficiencia operativa, lo que nos permitió adaptarnos de manera efectiva a los rápidos cambios y desafíos que enfrenta la industria.

Además, nos enorgullece compartirles que nuestra sólida gestión de riesgos hizo posible que mantengamos una posición financiera saludable, garantizando el cumplimiento de nuestras obligaciones con los asegurados y accionistas.

Nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente ha sido fundamental en este camino transitado.

A lo largo del año, trabajamos arduamente para fortalecer y diversificar nuestra cartera de productos y servicios, así como la implementación de procesos

ágiles y eficientes para la atención y resolución de reclamaciones.

Continuamos con la constante mejora de los procesos, con la incorporación de tecnología, automatizaciones y desarrollos de nuestro sistema y canales de comunicación y comercialización, que, acompañado del gran posicionamiento de la marca en el mercado y el extenso portafolio de productos y servicios, nos permitieron concretar nuevos acuerdos y convenios con grandes aliados estratégicos, como cooperativas, bancos y concesionarias, con los que buscamos brindar servicios de excelente calidad a los asegurados.

En ese sentido, es importante destacar el cambio de nuestra Casa Matriz a las nuevas oficinas del Edificio Corporativo Vitrum, situado en un punto estratégico a nivel comercial que potencia nuestra imagen empresarial. Esta acción no solo nos brinda lo mencionado, además genera un ahorro significativo en los costos destinados al arriendo de oficinas.

Nuestra trayectoria a nivel regional ha sido positiva e impactante. En los últimos ejercicios, experimentamos un crecimiento significativo acompañado de un sólido posicionamiento en toda la región, gracias a nuestras ocho sucursales distribuidas en todo el país.

Actualmente, estas sucursales contribuyen en un 23% a la gestión integral de la compañía, convirtiéndose en el segundo canal de comercialización más importante de los servicios que ofrecemos. Esta consolidación fue posible, gracias a la descentralización de las

operaciones, lo que permitió satisfacer las necesidades de los asegurados en áreas como Siniestros, Comercial y Cobranza, de manera efectiva y eficiente.

En cuanto a las necesidades y expectativas de los clientes, pueden variar significativamente según las particularidades de cada área. Para abordar esta diversidad, Aseguradora Tajy ha implementado un plan estratégico integral que se basa en una cuidadosa evaluación de las necesidades específicas de nuestros clientes en cada región, lo que nos hace generar soluciones idóneas, personalizadas y adaptadas a sus circunstancias únicas.

Nuestra atención de calidad y comprometida, en diferentes puntos de servicio, es parte fundamental de esta estrategia. Además, incorporamos prácticas ágiles respaldadas por tecnología, lo que permite brindar soluciones de manera más eficiente y conveniente para los asegurados en todos los rincones del país.

En lo que respecta a la cartera de Seguro Agrícola, tuvo una retracción importante en Primas devengadas en el orden del 60% con relación al ejercicio anterior. Por ende, la participación en el portafolio de productos ofrecidos por la compañía, también sufrió una reducción.

Esta retracción se debió a las medidas impuestas por el Reasegurador como consecuencia de la alta siniestralidad registrada en la zafra 21/22, sumados a las previsiones climáticas que apuntaban nuevamente el desarrollo del Fenómeno de “La Niña” para la zafra 22/23. Pese a lo mencionado, obtuvimos un soporte de una Reaseguradora importante, que permitió dar continuidad al negocio y brindar cobertura a nuestros clientes fidelizados.

Resaltamos nuevamente el desarrollo e incorporación de un nuevo modelo de herramienta de gestión, para mitigar el riesgo de heladas en maíz y trigo (Índice de Temperaturas mínimas absolutas diarias), con resultado satisfactorio.

Finalmente, remarcar que la cartera agrícola obtuvo muy buenos resultados con baja siniestralidad.

La Compañía sigue apostando a la incorporación de tecnologías que nos permitan una mejor selección del riesgo y ajuste de siniestros, permitiendo una mejor observación vía remota de todos los procesos, dando mayor credibilidad a nuestros clientes y aliados estratégicos, los Reaseguradores.

Este año nos enfocamos con más fuerza en las cobranzas, inspección de los bienes estatales y la administración de riesgos, buscando mejorar estos



puntos y entender cómo es la operativa y particularidad en cada institución gubernamental que tenemos asegurada.

En cuanto a resultados, superamos ampliamente las metas y los objetivos, también presentamos ofertas a llamados muy importantes donde antes no podíamos acceder por falta de soporte facultativo. El crecimiento positivo en las ratios financieras, soporte de nuestros reaseguradores para riesgos complejos y experiencia en la administración de sumas grandes aseguradas, es un punto fundamental para este segmento del mercado.

La aseguradora sigue ganando posicionamiento y experiencia en seguros para instituciones y/o entidades estatales; analizando caso por caso e implementando estrategias. Los números positivos aportados al balance son resultado de un arduo y perseverante trabajo en equipo, con el acompañamiento de las gerencias involucradas y apoyo constante de nuestros directores.

Al cierre de nuestro ejercicio financiero hemos obtenido una utilidad de Gs. 9.436.978.599 antes de impuestos. En lo que respecta a la Solvencia, la Compañía ha alcanzado un coeficiente de Margen de Solvencia del 3,01 y un patrimonio propio no comprometido de Gs. 90.047.027.598, resultado que nos permitiría mantener nuestra calificación al cierre del ejercicio 2021/2022 “pyA+” con tendencia “Estable”.

En lo que refiere a la gestión técnica; se destaca la implementación de los ajustes tarifarios para la sección de automóviles debida a la alta siniestralidad sostenida en los últimos meses del ejercicio anterior, así también se tomaron medidas de actualización de los costos mínimos en lo que respecta a los demás rubros de riesgos varios. Las renovaciones de los contratos de reaseguro se han presentado desafiantes, atendiendo que los mercados de reaseguradores se han visto afectados en los últimos tiempos por una oleada creciente de eventos extremos, no obstante, se ha logrado renovar en tiempo con reaseguradores de primer nivel.

La aplicación de canales digitales en nuestra aseguradora transformó por completo la forma en que atendemos a nuestros asegurados. Esto permite ofrecer una experiencia de atención de las denuncias del cliente de una manera más conveniente, ágil y personalizada, mientras optimizamos procesos internos y reducimos costos.



El Departamento de TI, se encuentra abocado en la mejora continua de nuestros servicios digitales tratando de brindar al cliente la experiencia de autogestión, obteniendo una respuesta rápida a sus solicitudes a través de nuestras diversas plataformas, tanto de la APP del Asegurado, así como a través de nuestros canales digitales recepcionados en nuestro CRM.

Lo realizado en este ejercicio, aún se sigue optimizando en la sistematización de nuestro plan por objetivos y apunta a lograr una transformación cultural en la institución. Con el apoyo del Directorio, el Equipo de TI deberá promover y mantener una dirección con perspectiva en el largo plazo. Somos conscientes de que en todo proceso de innovación que busque cambios significativos, habrá éxitos y contratiempos que, en realidad, serán experiencias de aprendizaje para ser mejores.

Más allá del simple cumplimiento de requisitos, el sistema de gestión de calidad que posee actualmente la Aseguradora se ha internalizado, fruto de la implementación de la cultura de calidad en toda la compañía. El crecimiento y la dinámica de los cambios constantes nos obligan a innovar en procedimientos, los cuales se orientan a la satisfacción de las necesidades de los asegurados.

Con el enfoque basado en riesgos implementado por

la Aseguradora, se han podido gestionar eficazmente los riesgos LA/FT conforme a las exigencias actuales, no obstante, se presentan nuevos desafíos con las mejoras a desarrollar lo cual fortalece el sistema de prevención.

Con mucha satisfacción queremos destacar que, por tercer año consecutivo, alcanzamos la Certificación Great Place to Work. Este reconocimiento respalda la calidad y cohesión de nuestra cultura organizacional, validando nuestros esfuerzos por fomentar un ambiente laboral enriquecedor y motivador para nuestros colaboradores.

En el contexto de nuestra misión de Responsabilidad Social Empresarial, continuamos en este ejercicio con el compromiso, tanto con nuestra comunidad interna, como con la comunidad en general, a través de programas orientados al desarrollo económico, la educación, la conservación del medio ambiente y diversas causas sociales, logrando tener un impacto tangible y positivo en la vida de los ciudadanos. Para fortalecer aún más nuestros esfuerzos, realizamos Alianzas Estratégicas con grupos de interés, trabajando en colaboración para enfrentar desafíos sociales y ambientales.

Nos enorgullece anunciar que, en reconocimiento a nuestra excelencia y liderazgo en el mercado, fuimos galardonados con premios notables. En el año 2022,

fuimos distinguidos con el prestigioso premio “Top of Mind 2022” celebrado en agosto. También alcanzamos una proeza extraordinaria al mantener nuestro puesto en el “Ranking de Marcas 2022” por sexto año consecutivo, lo que subraya nuestro continuo impacto y reconocimiento en el mercado.

Nos complace informar que la dedicación y compromiso con el que trabajamos constantemente, fueron nuevamente reconocidos en el “Top of Mind 2023”, que tuvo lugar en mayo de 2023. Estos galardones reflejan nuestro constante esfuerzo por sobresalir y ser líderes en la mente de nuestros clientes y en el mercado en general.

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, seguimos participando activamente en las mesas temáticas del Pacto Global - Red Paraguay, un foro que respalda la realización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esta colaboración refleja nuestro compromiso en la promoción de prácticas que contribuyen al bienestar social y ambiental.

Actualmente somos miembros fundamentales en la Mesa de Anticorrupción, la mesa de Derechos Humanos y la mesa de Medio Ambiente del Pacto Global Paraguay. Estas plataformas nos permiten contribuir activamente a la creación de un entorno empresarial ético, respetuoso de los derechos humanos y consciente del medio ambiente.

Como miembros de la Mesa Anticorrupción del Pacto

Global Paraguay, contribuimos a la lucha constante contra la corrupción mediante actividades dirigidas a Empresas y a la sociedad civil dando cumplimiento al ODS 16 - Paz, Justicia e Instituciones sólidas, es de resaltar el apoyo a la Campaña en redes sociales “Fomentando una cultura ética”. Participamos activamente del taller “Aspectos generales para la elaboración de un código de ética”, aprendimos las pautas para la postulación al sello de integridad y estuvimos presentes en el Seminario Anticorrupción por un Paraguay Ético y Transparente. Esto significa que actualmente, Aseguradora Tajy lleva la coordinación de la Mesa.

Integramos el GRUPO LARG, lo cual nos permite como Compañía acceder a contratos de reaseguro con una amplia gama de coberturas y beneficios. Así como ser parte de ICMIF AMÉRICAS, donde participamos activamente en distintos eventos realizados por esta organización.

Entre otros aliados destacables se encuentran la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguro (APCS), Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario (ALASA), la Cámara de Comercio e Industria Paraguayo - Alemana, la Fundación Paraguaya, la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), entre otros.

El departamento de Auditoría Interna, trabaja coordinadamente con la Organización, ayudándola a lograr sus objetivos, emitiendo informes en

base a servicios de aseguramiento y consultoría independientes y objetivos, evaluando la eficacia de los controles internos, de los procesos de gestión de riesgos y gobierno corporativo.

El Departamento de Asesoría Jurídica, como apoyo especializado en derecho civil y administrativo, se abocó a realizar actividades de gestión e iniciativa propia y a solicitud de las dependencias internas.

Finalmente, por todos los logros alcanzados, agradecemos el apoyo de nuestros Colaboradores, Cooperativas Accionistas, Reaseguradores, Agentes y Corredoras de Seguros, a las Autoridades y Funcionarios de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, a todas las empresas colegas y a la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros y, en especial, a nuestros asegurados que confían y acompañan nuestras gestiones a lo largo del ejercicio fenecido.

Nuestros valores, como pilares de gestión, nos impulsan a seguir mejorando conforme a nuestros objetivos estratégicos, fidelizando a los asegurados, ofreciendo rapidez y agilidad en los procesos, mediante soluciones confiables con un servicio oportuno, ágil y solvente.

EL DIRECTORIO

• MISIÓN

Somos una Aseguradora sustentable, que brinda protección, basados en Principios y Valores Cooperativos y Mutuales.

• VALORES

Confianza: cumplimos con lo que ofrecemos.

Respeto: atendemos con cordialidad, valorando la opinión del asegurado.

Excelencia: ofrecemos servicios y productos de calidad, buscando en cada contacto superar las expectativas de los clientes.

Ética: hacemos negocios inspirados en las reglas morales y de buena conducta, en forma íntegra, honesta y transparente.

• VISIÓN

Ser la mejor opción, por la confianza y la excelencia de los servicios.

• POLÍTICA DE CALIDAD

ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS

comprometida plenamente en proveer servicios de calidad a nuestros asegurados, y en cumplir los requisitos aplicables, gestionando nuestros procesos bajo estándares de calidad certificados, a través de un equipo humano altamente calificado, inspirados en los principios y valores institucionales, orientados a la mejora continua.

ALIANZAS & CONVENIOS



LARG

Grupo de cooperativas y compañías de seguros, integradas de buena fe, negociando conjuntamente contratos de reaseguro y desarrollando programas de capacitación.

Actualmente está formado por las siguientes organizaciones miembros: Seguros Columna, Guatemala; Seguros Futuro, El Salvador; Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, Costa Rica; Seguros del Magisterio, Costa Rica; Equidad Seguros, Colombia; Coopseguros S.A., Ecuador; PRYBE, México; Cooperativa Nacional de Seguros, República Dominicana; Equidad Compañía de Seguros S.A., Honduras; Central de Cooperativas, Nicaragua; Seguros COMUPRE, Venezuela; Serviperu, Perú y Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A., Paraguay.



APCS

La Asociación Paraguaya de Compañías de Seguro tiene entre sus principales objetivos promover el desarrollo de la actividad aseguradora en el ámbito privado y velar por el mantenimiento de la libertad empresarial, ejercida en el marco de la ética y con sentido de responsabilidad social. También colaborar en la creación de condiciones propicias para que las empresas privadas de seguros puedan realizar sus operaciones, alcanzando al mayor número de personas y bienes; así también elevar constantemente sus actividades a los más altos niveles de eficiencia profesional y de utilidad social.

Por otra parte, fomentar y difundir la importancia del seguro en todos los ámbitos. Por último, estrechar vínculos entre los aseguradores privados del país, fomentando el intercambio de experiencias, conocimientos técnicos y gestión.



ICMIF

La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros tiene sede en Manchester, Inglaterra. Es la mayor organización que representa los intereses de cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo. Promueve y trabaja con este sector a escala internacional, siendo líder en provisión de información y servicios para sus miembros, representando los intereses del sector de cooperativas y mutuales de seguros globalmente.



ALASA

La Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario, con sede en Santa Fe, Argentina; se constituyó en febrero de 1986 con el propósito de promover el seguro y reaseguro agropecuario en la región de América Latina, así como todas las actividades relacionadas con los mismos a través de la cooperación, coordinación e intercambio de información entre los organismos, entidades, compañías públicas y privadas relacionadas.



ICMIF AMÉRICAS

La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros / Asociación Regional para las Américas con sede en Washington, EE.UU.; apoya al movimiento de aseguradoras de propiedad de los miembros, de gobernanza democrática y de valores equitativos. Junto con otras asociaciones regionales, la red global de la ICMIF representa a 21 aseguradoras con base popular en 72 países. Representa a 66 cooperativas y mutuales de seguros en 20 países, a través de Norte, Centro, Suramérica y El Caribe. Colectivamente, los miembros de la ICMIF/Américas representan más de 350 aseguradoras.



CÁMARA PARAGUAYO ALEMANA

La Cámara de Comercio e Industria Paraguayo - Alemana es la asociación que sirve de plataforma para la expansión de negocios. La Cámara reúne a socios con capital alemán, socios con patentes alemanas en Paraguay y socios interesados en tener contacto con empresas alemanas. Actualmente cuenta con más de 400 afiliados y es la más grande de las entidades binacionales en Paraguay.

Por su red global de las 120 Cámaras Alemanas en el Exterior (las AHK), abarca el 99% del intercambio comercial alemán.



PACTO GLOBAL - RED PARAGUAY

Es una iniciativa voluntaria encaminada a propiciar principios universales sobre los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción; mediante la participación activa de la comunidad empresarial, la sociedad civil y representantes de los sindicatos.

Aseguradora Tajy está representada en las diferentes mesas temáticas; apoyando el cumplimiento de los ODS "Objetivos de Desarrollo Sostenibles", como miembros de la Red del Pacto Global Paraguay desde el año 2008.



CAP

La Cámara de Anunciantes del Paraguay representa a los anunciantes nacionales y multinacionales ante la sociedad, ejerciendo un esfuerzo permanente en la defensa de la libertad de comunicación comercial y del derecho de los anunciantes a un mercado de libre intercambio de bienes y servicios a nivel local, regional y global, actuando convenientemente ante las instancias legislativas y de la administración central; los entes descentralizados, los gobiernos departamentales y municipales así como ante las autoridades de los mercados comunes como el MERCOSUR, NAFTA y la UNIÓN EUROPEA y las zonas de libre comercio en toda iniciativa que pretenda limitar los derechos y libertades señaladas.

• REASEGURADORES PATRIMONIALES



• REASEGURADORES CAUCIÓN



• REASEGURADORES VIDA



• REASEGURADORES AGRÍCOLA



• BROKER DE REASEGURO



• GESTIÓN COMERCIAL

El ejercicio cerrado a junio 2023, para la compañía estuvo marcado por un ritmo comercial muy importante, lo que nos permitió llegar a la Meta e incluso superar las expectativas de un crecimiento en la producción de la institución, a pesar de la dificultad que nos tocó pasar en el rubro Agrícola.

En cuanto a cifras en primas tuvimos un crecimiento preponderante en los Riesgo de Caucción, Responsabilidad Civil, Riesgos Varios, Incendio y Automóviles. Esto fue desarrollado de la mano de una dinámica de todos los colaboradores, que trabajamos juntos para lograr un objetivo común; potenciando el compromiso por parte de los integrantes, lo que fomentó la participación y fidelización al propio grupo, logrando de esta manera trasladar y convertir en un mejor servicio para nuestros clientes internos y externos.

Desde nuestros inicios, sigue siendo el mayor canal de ingreso en producción para la compañía el Sector de las Cooperativas, con quienes trabajamos muy de cerca, con productos y servicios a medida de cada necesidad, acompañando la evolución del sector, dando de nuestra parte, la posibilidad de brindar un valor agregado a los asociados, con la protección a

los mismos con las mejores coberturas. Así también, hemos tenido una significativa intervención en el mercado abierto, y en especial en el sector corporativo, donde importantes empresas de diferentes rubros se sumaron al portafolio de asegurados, confiando sus diferentes riesgos a la compañía, lo que a su vez, generó una diversificación de los tipos de seguros para la compañía.

El desafío para el futuro es seguir con el crecimiento y la mejora de los procesos continuando con la incorporación e implementación de tecnología, para poder estar más cerca y en comunicación constante con nuestros asegurados y aliados. Así también, anticiparnos a las necesidades de los consumidores, ya que, con el transcurso del tiempo, varios riesgos ya son mitigados, sin embargo, surgen nuevos riesgos que deben ser atendidos y transferidos a través de nuevas coberturas y pólizas, con la innovación constante y centradas en los asegurados.

Estamos convencidos que lo vamos a lograr, ya que nuestra característica es ofrecer productos y servicios de excelente calidad.



● GESTIÓN TÉCNICA

En lo que refiere a la gestión técnica; parte del primer semestre del ejercicio 2022/2023 se ha destacado la implementación de los ajustes tarifarios para la sección de automóviles debida a la alta siniestralidad sostenida en los últimos meses del ejercicio anterior, por lo que se generaron medidas para paliar estas importantes pérdidas, así también en parte del segundo semestre del ejercicio se tomaron medidas de actualizar los costos mínimos en lo que respecta a los demás rubros de riesgos varios.

En lo que concierne a las renovaciones de los contratos de reaseguro, se ha presentado desafiantes atendiendo que los mercados de reaseguradores se vieron afectados en los últimos tiempos por una oleada

creciente de eventos extremos como terremotos, tempestades, inundaciones y sequías que se tradujeron en daños irreparables en todo el mundo por lo que los costos como así también las exigencias en cuestión de condiciones de los distintos contratos, se vieron afectado a raíz de estos hechos. No obstante, se ha logrado renovar en tiempo con reaseguradores de primer nivel.

Y por último, mencionar que toda el área técnica cree firmemente en la integridad y la confianza mutua son los cimientos para las labores diarias para lograr todos los objetivos propuestos.

● GESTIÓN DE SINIESTRO

Hace algunos años, nuestra aseguradora se enfrentaba a desafíos en Atención al Cliente. Los procesos manuales y la comunicación, principalmente telefónica, eran un obstáculo para brindar una experiencia fluida y eficiente para los asegurados.

Para mejorar esta situación, decidimos apostar por la implementación de canales digitales como una forma de modernizar y agilizar nuestra atención al cliente y así realizar trámites de manera ágil y sencilla.

Además, implementamos la posibilidad de que el asegurado pueda formalizar la denuncia vía correo electrónico, haciendo posible que el cliente pueda gestionar su siniestro desde donde esté y sin necesidad de acercarse a la compañía. Además del uso de WhatsApp, donde los usuarios pueden intercambiar mensajes con nuestros tramitadores en tiempo real para obtener respuestas a sus preguntas o resolver cualquier problema que tuvieran sobre cualquiera de nuestros productos ofrecidos. Esto permitió una comunicación más eficiente, evitando tiempos de espera y llamadas telefónicas interminables. Contribuyendo a su vez a mantener a nuestros clientes

informados, reduciendo la necesidad de llamadas telefónicas para obtener información básica.

Estas soluciones digitales fueron bien recibidas por los asegurados, ya que les proporcionaban un acceso conveniente y rápido a nuestros servicios sin necesidad de acercarse a la aseguradora. Además, permitieron recopilar datos y obtener una visión más clara de las necesidades y preferencias de nuestros asegurados para ofrecer una atención más personalizada y mejores soluciones, haciéndonos sentir más cerca de los clientes, de forma afectiva y efectiva.

El fin de todo esto, con el tiempo, es que podamos medir el impacto positivo de la implementación de canales digitales en nuestra aseguradora y seguir implementando innovaciones tecnológicas en pos de mejorar continuamente.

La satisfacción del cliente aumentó significativamente, al igual que la eficiencia de nuestros procesos internos. La reducción de llamadas y visitas físicas a nuestras oficinas también genera ahorros operativos significativos a la empresa.

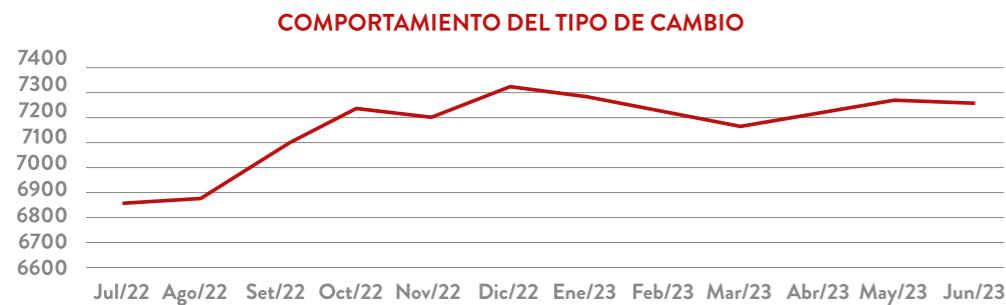


GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1 - INVERSIONES

El total de inversiones al cierre del ejercicio cerrado 2022/2023, asciende a la suma de Gs. 93.485.169.495.- monto que representa un crecimiento de 13,32%, del periodo anterior. De este

total corresponde en moneda extranjera el monto de U\$S. 4.364.295, al tipo de cambio de 7.258. Así también destacar que durante el ejercicio en curso hemos tenido un incremento en el tipo de cambio del dólar.



Las inversiones arrojaron un resultado de Gs. 8.606.770.134, con un aumento del 55% en relación al periodo anterior.

EJERCICIO	UTILIDAD SOBRE LAS INVERSIONES
2021	6.251.630.595
2022	5.536.408.999
2023	8.606.770.134

El aumento de las inversiones, es el resultado de una mayor producción, de una gestión optimizada en el área de cobranzas, de la fluctuación de la moneda extranjera (U\$S), mejores tasas sobre los diferentes instrumentos financieros y por resultados generados sobre inversiones anteriores.

Las inversiones están distribuidas en diferentes instrumentos financieros, según los porcentajes expresados en el siguiente cuadro que representa el total de los 3 últimos ejercicios.

INSTRUMENTOS	30/06/2023	30/06/2022	30/06/2021
Total FONDOS MUTUOS	20%	18%	20%
Total ACCIONES	3%	3%	3%
Total C.D.A.	56%	59%	56%
Total BONOS	21%	20%	21%
Total INVERSIONES	93.485.169.495	82.493.131.875	76.071.378.810

De esta manera se da cumplimiento a las normativas del Ente regulador, la Superintendencia de Seguros.

Destacamos la excelente gestión del Comité de Inversión, conformado por profesionales idóneos

como el representante del Directorio, el Asesor Financiero y Ejecutivos de Staff, quienes se enfocan en el permanente análisis del mercado financiero y bursátil, para colocar según DISPONIBILIDAD, buscando SEGURIDAD y RENTABILIDAD.

2 - COBRANZAS

Al cierre del ejercicio mes de junio 2023 se recaudó la suma de Gs. 22.890.620.496 según detalle:

COBRANZAS	30/06/2023
CON AGRO	22.890.620.496
SIN AGRO	21.375.966.785

En cuanto al porcentaje de morosidad, sin tener en cuenta las carteras de Agro y Licitaciones, a 31 días de atraso el porcentaje corresponde a un 4,8%, a 61 días de atraso corresponde un porcentaje de 3,2%. Cabe señalar que para este ejercicio se ha tomado este parámetro para medir la morosidad ya que las carteras excluidas para el análisis tienen otro tratamiento, específicamente la cobranza del DxP Agrícola que se realiza al término de cada zafra y con respecto a la cartera de licitaciones que depende netamente

del calendario de pago establecido por cada entidad estatal, por ende la morosidad alta de ésta última cartera no implica una falta de gestión, más bien corresponde a un factor externo.

Más abajo se representa el comportamiento de la gestión de cobranzas durante el ejercicio, que a pesar de los ingresos por recaudación de la sección Agrícola se vio afectada en este ejercicio, se obtuvo un aumento del 3,94% en comparación del periodo anterior.

ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS				
RELACIÓN COBROS 2022/2023				
VALORES EN GUARANÍES				
1ER. SEMESTRE	2023	2022	DIFERENCIA	%COBRADO
JULIO	15.368.083.369	12.985.239.365	2.382.844.004	15,51%
AGOSTO	21.548.244.770	19.547.934.650	2.000.310.120	9,28%
SEPTIEMBRE	16.911.214.694	15.889.464.798	1.021.749.896	6,04%
OCTUBRE	15.188.868.949	18.206.335.167	-3.017.466.218	-19,87%
NOVIEMBRE	16.435.571.516	16.764.251.340	-328.679.824	-2,00%
DICIEMBRE	28.212.498.377	33.630.459.838	-5.417.961.461	-19,20%
2DO. SEMESTRE				
ENERO	18.246.342.372	15.168.436.920	3.077.905.452	16,87%
FEBRERO	18.800.038.351	18.139.064.158	660.974.193	3,52%
MARZO	19.470.273.941	22.385.547.777	-2.915.273.836	-14,97%
ABRIL	18.429.257.773	16.063.796.688	2.365.461.085	12,84%
MAYO	23.119.322.362	16.381.035.946	6.738.286.416	29,15%
JUNIO	22.890.620.496	20.213.582.384	2.677.038.112	11,69%
EJERCICIO 2022/2023	234.620.336.970	225.375.149.031	9.245.187.939	3,94%

Seguimos impulsando el uso de medios de pago electrónicos, por boca de cobranzas o homebanking, ya que éstos agilizan la aplicación y confirmación de pagos, y permiten a los asegurados una autogestión en lo referente al pago de sus obligaciones.

Como mejora se implementó el envío de recibos automáticos de forma digital. Es decir, una vez confirmados los pagos, los recibos de todos los pagos

realizados son enviados al correo electrónico principal proveído, evitando tener que realizar la solicitud de envío por cada transacción.

Todo esto busca la comodidad y bienestar de nuestros asegurados, facilitándoles sus gestiones de pagos de pólizas, que van desde la erogación de las cuotas, confirmaciones de las mismas y hasta la obtención de sus comprobantes respaldatorios.

3 - PAGO A PROVEEDORES

Los pagos administrativos realizados en el ejercicio 2022/2023 alcanzaron aproximadamente la suma de Gs. 127.147.259.759 y en U\$S 2.557.457,14.

En lo que refiere a pagos por siniestros alcanzaron la suma aproximada de Gs. 84.704.143.096 y en U\$S 6.755.827,78. Cabe destacar que en los primeros meses del ejercicio se culminó con el acuerdo de pago por siniestros correspondientes a la sección agrícola, específicamente de la producción de SOJA, llegando

a un total de \$ 23.321.643,31, siniestro cuyo motivo fue la sequía ocurrida en el ejercicio 2022 que afectó a las plantaciones del mencionado cultivo.

Se puede destacar en ambos campos, tanto pago a proveedores como a asegurados, el cumplimiento de plazos y buena atención, alcanzando un promedio de pago de 30 días para proveedores y un promedio de 15 a 20 días para asegurados, plazos positivos en cuanto a lo que se maneja en el mercado en general.

MONEDAS	FACTURAS ADMINISTRATIVAS	FACTURAS POR SINIESTROS	TOTALES
Guaraníes	127.147.259.759	84.704.143.096	211.851.402.855
Dólares Americanos	2.557.457,14	6.755.827,78	9.313.284,92

A modo de referencia la Aseguradora se encuentra en el tercer lugar en cuanto a liquidación de Siniestros,

lo que se refiere al correcto cumplimiento de pagos realizados por la compañía:

N.º	ASEGURADORA	SINIESTRO A JUNIO 2023	%
1	Mapfre Paraguay Compañía de Seguros S.A.	347.726.105.377	22,5
2	Aseguradora Yacyreta S.A. de Seguros y Reaseguros	127.546.836.947	8,3
3	Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros	123.195.067.170	8,0
4	Aseguradora del Este S.A. de Seguros y Reaseguros	122.352.867.338	7,9
5	La Consolidada S.A. de Seguros	103.004.254.850	6,7

Cabe resaltar que también se logró avanzar en las transacciones de pago por medio de transferencias bancarias. Las mismas van en aumento por la facilidad que brinda este medio de pago, a la par se cuenta con un servicio de adelanto de pagos a proveedores, en caso de que estos deseen realizar un cobro anticipado de sus facturaciones a la compañía.

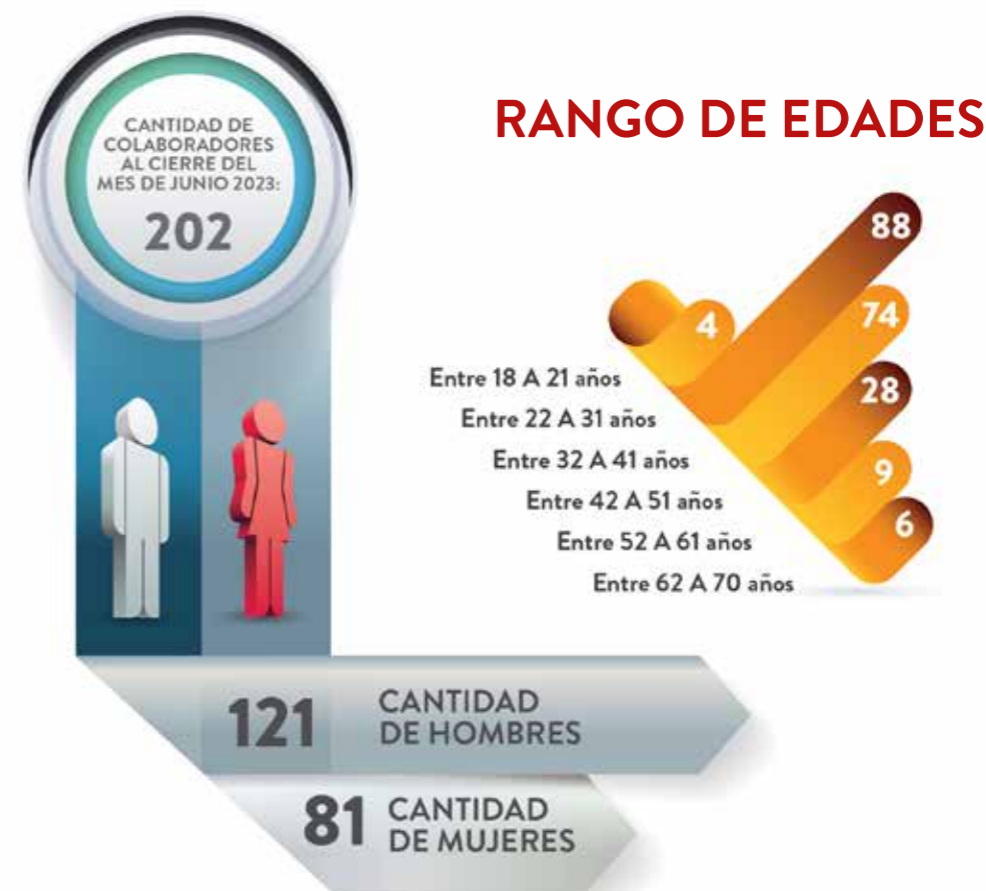
Buscando la optimización del tiempo y facilidades en

opciones de pago en el ejercicio, se logró realizar pagos por indemnización y pagos a terceros por medio de transferencias bancarias, gracias al acompañamiento de los compañeros del Dpto. de Asesoría Jurídica y de Auditoría Interna, para brindar al asegurado comodidad y una mejor experiencia en los servicios que presta nuestra ASEGURADORA.

TALENTO HUMANO

El plantel de colaboradores es el foco más importante para la compañía, porque gracias al nivel de preparación y los conocimientos adquiridos día a día, logramos llegar a las metas y a mejoras continuas.

La rotación de colaboradores es ínfima y se debe a que la compañía ofrece un lugar de trabajo agradable, confortable y con varios beneficios emocionales que incitan a tener sentimientos de pertenencia y ganas de dejar en alto el nombre de la compañía.



ALTOS RANGOS SEGÚN SEXO



BENEFICIOS PARA EL COLABORADOR

- Por matrimonio, nacimiento y fallecimiento.
- Retribución por Título Universitario.
- Desayuno y almuerzo diario.
- Capacitaciones constantes.
- Día libre por cumpleaños.
- Obsequios/Regalos en fechas especiales.
- Sala de lactancia.
- Seguro de vida colectiva.
- Descuentos especiales en productos.
- Servicios de urgencias y emergencias.
- Cooperativa interna.

CAPACITACIONES

- Capacitación integral a todos los colaboradores de la compañía.
- Capacitación de líderes para los gerentes y jefes (Casa Matriz y sucursales).
- Capacitación PLA/FT para todos los colaboradores de la compañía.

EVENTOS CELEBRADOS

- Día de Reyes Magos.
- Día del Niño.
- Día de la Amistad.
- Día de la Madre.
- Día del Padre.
- Fiesta de Fin de Año.

Con estas acciones contribuimos con los siguientes objetivos de desarrollo sostenibles.



INSTITUCIONAL

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

El área de tecnología de la información es un sector muy particular porque está en constantes cambios y trae consigo una cantidad considerable de desafíos. La Aseguradora TAJY asume esta realidad con total compromiso, contando con un equipo humano técnico capacitado, que permite seguir con las operaciones diarias y, a su vez, incorporar nuevas tecnologías que sigan trazando los caminos para cumplir con los objetivos propuestos.

La propuesta de Aseguradora TAJY se enfoca en satisfacer las necesidades de sus distintos clientes. Por ello, desde el área de Tecnología de la información, trabajamos con el fin de lograr un avance tecnológico que nos permita generar un vínculo más cercano de relación comercial para ofrecer mayor disponibilidad a través de canales digitales, pero sin desatender la atención personalizada y diferenciada a cada uno de ellos.

En el proceso de este año que cierra, nuevamente se ha hecho una apuesta fuerte en la mejora continua y bajo esta premisa, contamos con nueva casa. En este cambio, se llevó a cabo la adecuación programada de todo el cableado estructurado de red y el traslado de nuestro datacenter. La implicancia del proyecto de mudanza fue un desafío enorme para el departamento de tecnología que afrontó, con mucho compromiso, los siguientes trabajos:

El montaje y la puesta en marcha de 440 puntos de red que consistían en la instalación de ductos para el cableado, el lanzamiento de los cables, el crimpado de los puestos de trabajos y equipos de telefonía e impresoras, la colocación de los racks de mural y de piso, la instalación de equipos de red, el crimpado de los patch panels y el lanzamiento de la fibra óptica, las fusiones de cada punto y una vez terminado todas estas tareas, se realizó la certificación y etiquetado de todos los puntos realizados desde el piso seis al décimo de la nueva casa.

Se ha montado un nuevo datacenter con todas las prestaciones y adecuaciones, cumpliendo con los estándares de auditoría, tanto interna como externa, y exigencias internacionales.

Todo el trabajo realizado no implicó contratiempos, gracias a que la Aseguradora cuenta con un sitio alternativo de contingencia que fue activado para que toda la operativa pueda trabajar sin inconvenientes por la mudanza. Todos los servicios estuvieron disponibles



SOMOS DIGITALES

Ahora tu Póliza de forma digital



Solicítala con tu asesor.

📞 021 689 1000

y sin interrupciones para las más de 550 conexiones diarias que recibimos en nuestro core principal para los diversos servicios que TAJY brinda a sus clientes externos e internos.

Actualmente somos unas de las entidades aseguradoras más renombradas del mercado y nuestros estándares de seguridad deben de contemplar todos los aspectos posibles de contingencia. Es por este motivo que se está trabajando en un proyecto de alta disponibilidad, que consiste en tener la misma prestación de sistemas ante situaciones indeseadas que puedan ocurrir, que nuestro sitio de contingencia se active automáticamente sin intervención humana ante cualquier evento que implique el corte de sistemas en la casa matriz.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Campaña de reciclaje de Tapitas de Plástico – Lucha

El objetivo es recaudar fondos para llevar a cabo proyectos que beneficien a niños de escasos recursos con cáncer. Esta campaña tiene cuatro consignas: reducir la basura, fomentar la cultura del reciclaje, ayudar a la conservación del medio ambiente, y todo esto lo transformamos en ayuda a niños y niñas afectados por el cáncer, por medio de la venta de estos materiales.

En este periodo, continuamos recibiendo tapitas para la “Campaña de reciclaje de Tapitas de Plástico - Mientras más tapitas juntamos, a más niños con cáncer ayudamos”. Aseguradora Tajy entregó más de 100 kg. de tapitas de plástico.



Seguridad Vial – Redes Sociales

Compartimos regularmente tips prácticos sobre seguridad y educación vial. Estos consejos van desde la conducción en días lluviosos hasta la importancia del respeto a los límites de velocidad.

En fechas especiales, como festividades o el Día Mundial de la Seguridad Vial, creamos campañas temáticas para destacar cuestiones claves de seguridad vial y alentar a la comunidad a compartir sus propias

experiencias y consejos. Nuestro compromiso continuo con la seguridad vial a través de las redes sociales, refleja nuestro deseo de ser un recurso confiable y fuente de información valiosa para nuestra comunidad. Estamos decididos a seguir promoviendo prácticas seguras en la carretera y contribuir a un entorno vial más seguro para todos.



Reciclando por la Educación - Cartones Yaguareté y Fundación Dequení

En Aseguradora Tajy, tenemos un compromiso con el reciclaje hace más de 8 años. A partir del año 2020, fortalecimos nuestra misión medioambiental al asociarnos con Yaguareté Reciclaje, convirtiendo todos nuestros residuos en materia prima para la fabricación de cajas de cartón. Sin embargo, nuestro compromiso con el reciclaje no termina acá.

Desde el 2021, Aseguradora Tajy es parte de la iniciativa “Reciclando por la Educación”. Esta iniciativa, en colaboración con Yaguareté Reciclaje y la Fundación Dequení, promueve el reciclaje de papeles y cartones en desuso. ¿Por qué? Porque creemos que cuidar del medio ambiente y apoyar la educación de las niñas, niños y adolescentes es una causa digna para perseguir.

A través de esta iniciativa, logramos un triple impacto positivo:

1. Impacto Ambiental: Ahorramos 5.480 litros de agua, evitando la emisión de 246 kg de CO2 y reducimos más de 274 kilos la cantidad de residuos enviados a vertederos. Además, salvamos 3 árboles al reducir la necesidad de talarlos para la fabricación de

papel y cartón.
2. Impacto Social: Nuestra colaboración con la Fundación Dequení contribuye directamente a la educación de calidad de niños, niñas y adolescentes que participan en los proyectos de la fundación. Estamos comprometidos con la creencia de que la educación es una herramienta poderosa para transformar vidas y comunidades.

3. Impacto Económico: A través del reciclaje, generamos una retribución económica por kilogramo reciclado, y esta contribución es destinada íntegramente a los proyectos socioeducativos de la Fundación Dequení.



Becas Empresariales – Dequení

Aseguradora Tajy renueva, por otro año más, su compromiso con el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los adolescentes a través de una valiosa alianza con la Fundación Dequení. En esta ocasión, otorgamos Becas Empresariales para la Escuela Media N° 5582 San Agustín, ubicada en la ciudad de San Antonio, como parte de la implementación del proyecto “Emprender Mi Vida Joven” del programa Arandu Mbarete para el año lectivo 2023.

Esta alianza no sólo es testimonio de nuestro compromiso con la educación, sino también de nuestra dedicación a marcar una diferencia real en las vidas de los jóvenes. A través de estas becas, buscamos impactar de manera positiva a comunidades, aportando recursos esenciales para la educación de niños, niñas

y adolescentes. Este apoyo es brindado a escuelas que están inmersas en territorios sociales, donde las familias, la comunidad y los adolescentes requieren de apoyo integral.

El objetivo principal de esta alianza es claro: queremos que los adolescentes completen su ciclo educativo y tengan la oportunidad de emprender un plan de vida exitoso. Estamos comprometidos a brindarles las herramientas y el apoyo necesario para que puedan alcanzar sus metas y aspiraciones, empoderándolos para que se conviertan en líderes de sus comunidades y tengan un impacto positivo en el mundo que los rodea.



Siempre Útiles para los niños – Dequeni

Brindamos todo nuestro apoyo a la campaña de donación de útiles escolares destinados a los niños que forman parte de los programas de ayuda de la Fundación Dequeni. Nuestro objetivo principal es contribuir al desarrollo de la educación en las escuelas del Departamento Central, y para lograrlo, realizamos una significativa donación de útiles escolares como parte de esta campaña.



El cierre de la campaña de donación, titulada “Siempre Útiles para los niños”, fue un momento especial en el que se entregó la colecta recopilada por nuestros colaboradores y nuestra aseguradora. En total, se entregaron más de 700 útiles escolares, lo que representa un esfuerzo colectivo de gran impacto que busca respaldar a los niños en su búsqueda de una educación de calidad.



Intrasafari Dequeni

Un grupo de voluntarios de Aseguradora TAJY se unió a una actividad conocida como el “Intrasafari Dequeni”. Durante esta experiencia, nuestros voluntarios tuvieron el privilegio de acompañar a los alumnos de la Escuela San Agustín de la ciudad de San Antonio. Este tipo de actividades no solo brinda la oportunidad de aprender y explorar, sino que también fomentan la conexión entre la comunidad y promueven el aprendizaje interactivo.



Aseguradora TAJY demuestra su compromiso con la educación y el bienestar de los estudiantes al participar en iniciativas como esta. Estas acciones no solo enriquecen las vidas de los jóvenes, sino que también fortalecen los lazos dentro de la comunidad y reflejan los valores de responsabilidad social y solidaridad.



“Que vuelen libres”

Nos unimos activamente a la campaña #QueVuelenLibres promovida por Guyra Paraguay. A través de nuestras agendas para el año 2023, estamos difundiendo información crucial sobre esta noble causa. En Aseguradora TAJY, estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente y la protección de la fauna local. Por lo tanto, es un paso natural para nosotros contribuir a la campaña #QueVuelenLibres, que se lleva a cabo en el contexto del Programa de Conservación de Psitácidos de Guyra Paraguay.



Jornada de Plantación - Paraguay Planta

Nuestro equipo de voluntarios se sumó a la jornada de plantación “Paraguay Planta” organizada por “A todo pulmón”. En total, plantamos más de 200 árboles durante esta valiosa actividad. La plantación de árboles es una acción fundamental para preservar nuestro entorno y combatir el cambio climático. En Aseguradora TAJY, estamos comprometidos con la sostenibilidad y la protección del



medio ambiente, y esta iniciativa es una manifestación concreta de ello. Cada árbol plantado es una inversión en un futuro más verde y saludable para nuestra comunidad y el país en su conjunto. Además, esta participación activa de nuestros voluntarios refleja nuestro deseo de ser agentes de cambio y contribuir al bienestar de la sociedad en la que vivimos.



Amigos de Sangre

En conmemoración al Día Mundial del Donante de Sangre, Aseguradora Tadj organizó una Jornada de Donación de Sangre para nuestros colaboradores. Esta significativa actividad contó con el apoyo del Centro Nacional de Servicios de Sangre.

La donación de sangre es una acción altruista que puede salvar vidas y marcar una diferencia significativa en la salud de las personas que la necesitan. En Aseguradora Tadj, reconocemos la importancia de

contribuir a la comunidad y cuidar del bienestar de nuestros conciudadanos.

Por lo tanto, incitamos a nuestros colaboradores a unirse a esta noble causa como una forma de conmemorar este día tan especial. Las donaciones de 39 componentes sanguíneos logrados reflejan la solidaridad y el compromiso de nuestra comunidad laboral. Cada donación de sangre puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte para pacientes que enfrentan enfermedades graves, accidentes o cirugías.



Octubre Rosa

Nos sumamos a la Campaña Nacional “Octubre Rosa”. Durante este mes dedicado a la concienciación sobre el cáncer de mama, invitamos a nuestros colaboradores a sumarse a esta importante lucha y a enfocarse en la prevención mediante la detección temprana de esta enfermedad, que lamentablemente es la segunda causa de muerte entre las mujeres a nivel mundial.

Este año, en un esfuerzo por informarnos y educarnos aún más sobre este tema crucial, organizamos una charla virtual en colaboración con FUNCA (Fundación Unidos contra el Cáncer). La charla fue impartida por

la Dra. Paola Oviedo Bellasai, Especialista en Gineco Obstetricia y en Mastología, y se centró en temas vitales como la detección precoz del cáncer de mama y la importancia de conocer nuestro propio cuerpo para cuidarnos.

Además de la charla, nos involucramos activamente en diversas actividades organizadas por FUNCA como parte de la Campaña “Octubre Rosa”. Nos enorgullece haber sido reconocidos como “Empresa Rosa”, lo que refleja nuestro firme compromiso con la lucha contra el cáncer de mama y la promoción de la salud de las mujeres.



Noviembre Azul

Aseguradora Tadj continúa su compromiso con la concienciación y la prevención del cáncer de próstata. En el mes de noviembre, con el apoyo de FUNCA (Fundación Unidos contra el Cáncer), llevamos a cabo una charla esencial titulada “Detección temprana del cáncer de próstata, clave para la lucha contra la enfermedad”, impartida por el Dr. Daniel Romero, un destacado Urólogo y Experto en Cáncer de Próstata.



El cáncer de próstata es una preocupación significativa en la salud de los hombres y es la segunda causa de muerte. La detección temprana es fundamental para salvar vidas y reducir el impacto de esta enfermedad. El Dr. Daniel Romero, con su vasta experiencia en urología y cáncer de próstata, brindó información invaluable durante esta charla, destacando la importancia de la prevención y la detección temprana.



Nietos del Corazón

Aseguradora Tadj y sus colaboradores realizaron una colecta interna de víveres y abrigos para donar a la organización “Nietos del Corazón”. Esta acción demuestra el compromiso de la empresa y sus empleados con el bienestar de la comunidad y, en este caso, con un grupo vulnerable: los abuelos de escasos recursos.

La donación de víveres y abrigos generan un gran impacto en el bienestar de estas personas mayores, que a menudo enfrentan dificultades económicas y necesidades básicas insatisfechas.



Día del Niño - Cooperativa La Barrereña

Como parte de nuestra constante dedicación a generar cambios positivos en la comunidad, Aseguradora Tadj respaldó la celebración del Día del Niño de este año mediante la donación de juguetes. Estos juguetes fueron entregados a través de la Cooperativa La Barrereña, con el fin de brindar

alegría y felicidad a los niños en su día. Esta iniciativa demuestra nuestro compromiso de responsabilidad social y apoyo a las familias y niños de la comunidad. Creemos que cada niño merece la oportunidad de disfrutar de su infancia y crear recuerdos felices. Esta donación es una pequeña manera en la que podemos contribuir a ello.



XVI Cátedra del Pacto Global de Naciones Unidas

Aseguradora Tadj ha dado apoyo al desarrollo de la XVI Cátedra del Pacto Global de las Naciones Unidas. Se trata de un programa de capacitación ejecutiva de gran relevancia, diseñado y organizado por la Red Argentina del Pacto Global, que tiene como objetivo fundamental proporcionar una formación sólida en gestión de Responsabilidad Social Empresarial y sostenibilidad. Este programa de capacitación ejecutiva es especialmente significativo debido a su enfoque en los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y la Agenda 2030.

Estos principios y objetivos están intrínsecamente relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, que son una guía crucial para abordar desafíos globales y promover un desarrollo sostenible en todo el mundo. La participación de Aseguradora Tadj en esta iniciativa refleja el fuerte compromiso con la promoción de la sostenibilidad y la Responsabilidad Social Empresaria (RSE).

RESERVÁ LA FECHA

XVI Cátedra del Pacto Global de Naciones Unidas
Diploma en Gestión del Desarrollo Sostenible

INICIA: 18 de octubre | FINALIZA: 17 de noviembre |

CONTENIDOS	REQUISITOS
<ul style="list-style-type: none"> Diseño de una estrategia Integridad Sostenible Buenas prácticas laborales Empresas y Derechos Humanos Cambio Climático Definición de las Metas de los ODS Comunicar y reportar 	Arancel: ARGENTINA: \$ 24.000 PARAGUAY: USD 150 75 % de Asistencia Examen final Informes: Bruno López: coordinacion@pactoglobal.org.py

Apoyan:



Convenio Punto Farma

Aseguradora Tadj logró un convenio con la cadena de farmacias Punto Farma. Esta alianza beneficia a todos nuestros colaboradores, brindándoles la oportunidad de acceder a descuentos en la compra de una amplia variedad de productos.

Este convenio no solo refleja el compromiso de Aseguradora Tadj con el bienestar y la comodidad de sus colaboradores, también tiene un impacto relevante en el ámbito empresarial y social.



BENEFICIOS PARA VOS CON punto farma

CONDICIONES	DESCUENTO
POR COMPRAS AL CONTADO EFECTIVO Y TARJETA DE DÉBITO	20% DE DESCUENTO SOBRE EL PRECIO PÚBLICO
POR COMPRAS CON TARJETA DE CRÉDITO	15% DE DESCUENTO SOBRE EL PRECIO PÚBLICO
MEDICAMENTOS NACIONALES	20% DE DESCUENTO SOBRE EL PRECIO PÚBLICO
MEDICAMENTOS IMPORTADOS	18% DE DESCUENTO SOBRE EL PRECIO PÚBLICO
PERFUMERIA Y ARTICULOS VARIOS	15% DE DESCUENTO SOBRE EL PRECIO PÚBLICO

PARA ACCEDER AL BENEFICIO, EL COLABORADOR SOLO DEBE IDENTIFICARSE CON SU NÚMERO DE CI EN CUALQUIERA DE LAS SUCURSALES DE PUNTO FARMA.

Aseguradora Tadj
Ver siempre, así mejor.

Colecta Interna - #TODOSsomosBOMBEROS

Aseguradora Tadj y sus colaboradores se unieron a la “Colecta Interna - #TODOSsomosBOMBEROS”, un esfuerzo por apoyar a los bomberos. Esta muestra de solidaridad y apoyo hacia aquellos que desempeñan un papel crucial en la seguridad de la comunidad es verdaderamente encomiable. La donación de los colaboradores de Aseguradora Tadj

en apoyo a los bomberos, es un gesto generoso que tiene un impacto significativo en el bienestar de estos héroes locales. Además, esta acción también destaca la importancia de la colaboración y la participación activa en la comunidad, contribuyendo al fortalecimiento de las relaciones y la cohesión social.



EN TODO EL PAÍS

Tadj 25

BOMBEROS 132

COLECTA INTERNA LUNES 17/19

#TODOSsomosBOMBEROS

CBVP

Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer

Aseguradora Tajy se involucra en la conmemoración del Día Internacional contra la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres elaborando un material audiovisual con sus colaboradores para concienciar sobre esta fecha crucial.

El Día Internacional contra la Eliminación de la

Violencia contra las Mujeres es una oportunidad importante para crear conciencia sobre un problema global que afecta a mujeres de todas las edades y orígenes.

La sensibilización es fundamental para promover un cambio cultural y social que ponga fin a la violencia de género. El audiovisual compartido en redes sociales demuestra compromiso con la difusión de un mensaje importante y la promoción de la igualdad de género.



Día de Reyes Magos Visita al Hospital de Niños Acosta Ñu

La Aseguradora Tajy llevó a cabo una actividad de voluntariado corporativo en conmemoración al Día de Reyes Magos al visitar el Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu.

Esta acción es un compromiso genuino con el bienestar de los niños y niñas que se encuentran en el hospital y crea momentos especiales para ellos, durante una festividad tan significativa.

La visita al hospital, donde se distribuyeron regalos, globos y pororó a los niños y niñas, tiene un impacto emocional profundo y positivo en sus vidas y en sus familias.

Además, esta acción refuerza la importancia del voluntariado corporativo y la responsabilidad social empresarial.



Día mundial de la Salud

En conmemoración del Día Mundial de la Salud Aseguradora Tajy ofreció un desayuno nutritivo a sus colaboradores en la Casa Matriz. Esta acción muestra un enfoque proactivo en el bienestar de los empleados y la promoción de hábitos saludables.



El Día Mundial de la Salud es una ocasión importante para recordar la importancia de cuidar nuestra salud y bienestar. La elección de ofrecer un desayuno nutritivo es especialmente relevante: el desayuno es una comida crucial que proporciona la energía necesaria para comenzar el día de manera saludable.



Centro de acopio

La reactivación del Centro de Acopio de Reciclaje Inclusivo "La Esperanza" en Luque, es una iniciativa respaldada por diversas organizaciones y empresas aliadas, con el apoyo activo de Aseguradora Tajy.

Esta iniciativa busca transformar la gestión de residuos al involucrar a al menos 25 recicladores de base, formando la primera Asociación de Reciclaje Inclusivo en el país.

El proyecto, impulsado en parte por Aseguradora

Tajy, tiene como objetivo procesar al menos 1000 toneladas de materiales reciclables anualmente y dignificar la labor de los recicladores, promoviendo su inclusión económica, social y ambiental.

Además, se establecerán alianzas estratégicas con grandes generadores de residuos y se crearán EcoPuntos® para fomentar la participación activa de la comunidad en la gestión de residuos.



Sobrevolando fin de mes con Gloria Ayala Person

La charla realizada con Gloria Ayala Person, titulada “Sobrevolando fin de mes”, dirigida a los colaboradores de Aseguradora Tajy, fue una valiosa oportunidad para brindar consejos útiles y fáciles de aplicar en el manejo del dinero personal y familiar.

Durante la charla, se abordaron temas relacionados con las finanzas personales y se proporcionaron herramientas financieras prácticas para la organización, el crédito, el ahorro y la inversión.

Esta iniciativa manifiesta el compromiso de Aseguradora Tajy con el bienestar financiero de sus colaboradores, reconociendo la importancia de la educación financiera en la toma de decisiones informadas y en la mejora de la calidad de vida de su equipo.

La capacitación en temas financieros empoderan a los colaboradores para gestionar sus recursos de manera más efectiva, planificar gastos e inversiones y lograr metas financieras.



MARKETING Y COMUNICACIÓN

Asegurá un deseo - 25 Aniversario

La campaña “Asegurá un deseo” de Aseguradora Tajy en su 25 aniversario fue una iniciativa que conectó la ilusión y los sueños de los asegurados. Bajo la premisa de que un deseo es algo que pedimos y ansiamos cumplir pero difícil de asegurar, la aseguradora ofreció la oportunidad de hacer realidad esos deseos.

La campaña permitió a todos los asegurados de Tajy participar en la promoción.

Los asegurados podían ingresar a la página web y elegir entre opciones emocionantes como un automóvil 0 km, un viaje a Cancún para ocho personas, equipar su hogar o una beca completa para una carrera universitaria.

Esta iniciativa no sirvió solo para celebrar un nuevo aniversario de la aseguradora, sino también, para fortalecer la relación con los asegurados al hacer posible la realización de sus deseos.



Renová tu tranquilidad

La Campaña “Renová tu Tranquilidad” 2022, realizada en colaboración con la Cooperativa Colonias Unidas (CCU), es una iniciativa que destaca la importancia de mantener y renovar las pólizas de Aseguradora Tajy para garantizar la tranquilidad de sus socios.

Los socios que renovaban sus pólizas existentes o adquirían nuevas pólizas de la aseguradora, tenían la oportunidad de participar en un sorteo. En este

sorteo, se ofrecían como premio 5 televisores de 43 pulgadas. Esta campaña no solo incentivaba a los socios a mantener su cobertura de seguro, sino que también les brindaba la posibilidad de ganar premios atractivos como un incentivo adicional. Esta iniciativa es una excelente manera de reforzar la relación entre Aseguradora Tajy y sus clientes, al tiempo que promueve la importancia de la seguridad y la tranquilidad que brindan los seguros.



Activaciones en Cooperativas

Las activaciones realizadas en diversas cooperativas y sus sucursales durante este periodo, demostraron el compromiso de Aseguradora Tajy con sus socios y la comunidad en general. Además, contribuyeron al reconocimiento y valoración en diferentes ciudades y zonas concurridas, fortaleciendo su imagen y presencia en el mercado.

Durante estas activaciones, se realizaron entregas de obsequios a los visitantes del stand de la aseguradora



y se brindó asesoramiento en seguros, demostrando el compromiso con la educación y la concienciación sobre la importancia de contar con una protección adecuada.

Estas activaciones no sólo fortalecieron la relación con los socios de las cooperativas, sino que también contribuyeron a aumentar la conciencia sobre la seguridad financiera y la protección personal a través de los seguros.

Agrodinámica

La participación de Aseguradora Tajy en la edición 26 de la Agrodinámica 2022 demostró su compromiso constante con el sector agropecuario y su interés en ofrecer soluciones de seguro adecuadas para apoyar el desarrollo de esta industria. Después de dos años de interrupción, debido a la pandemia, este evento es una oportunidad invaluable para presentar las últimas innovaciones y servicios relacionados con la agricultura y la ganadería.

El stand de Aseguradora Tajy en la exposición ofreció a los visitantes la oportunidad de conocer más sobre las coberturas de seguro que la empresa brinda para el sector agropecuario.

Además, la realización del tradicional sorteo de la promoción “Renová y Gana” agrega emoción y atractivo al evento, involucrando a los asegurados y socios de la Coop. Colonias Unidas.



Asegurá un Deseo - 25 Aniversario

La campaña “Asegurá un Deseo” de Aseguradora Tajy, en conmemoración de su 25° aniversario, también contó con un sorteo especial para sus colaboradores. Esta fue una iniciativa destinada a celebrarlos y reconocerlos.

El afortunado ganador del sorteo tuvo la oportunidad de elegir uno de los siguientes premios:

Un viaje para dos personas a Cancún en un Hotel All Inclusive, equipar su hogar a su gusto seleccionando productos de TUPI S.A. o una beca completa para una carrera universitaria.

Esta campaña no solo celebró el aniversario de la aseguradora, sino que también reconoció y premió la dedicación de sus colaboradores, brindándoles la oportunidad de cumplir uno de sus deseos personales. Fue un gesto significativo que fortaleció los lazos y la gratitud hacia el equipo que contribuye al éxito de Aseguradora Tajy.



¡EN ESTE ANIVERSARIO CUMPLÍ UNO DE TUS DESEOS!



COMPLETA EL FORMULARIO, SELECCIONA TU DESEO Y PARTICIPA POR CUMPLIRLO. SORTEAMOS EL VIERNES 25/11

ASEGURADORA Tajy 25 AÑOS

Congreso de la Innovación

Aseguradora Tajy auspició el Congreso de la Innovación 2022, un evento realizado por Fecoprod, que proporcionó un espacio valioso para adentrarnos en los temas críticos de la actualidad relacionados con la producción sostenible, la gestión agrícola inteligente, el impacto tecnológico y el desarrollo rural inclusivo y sostenible.

Tuvimos la oportunidad de explorar a fondo temas relevantes que están dando forma al futuro de la agricultura y el desarrollo rural en Paraguay y el mundo. Durante el evento se reunió a expertos, líderes de la industria y profesionales para compartir conocimientos, experiencias y mejores prácticas.



III Congreso Virtual en Ciencias Contables, Administrativas y Económicas

Aseguradora Tadj se enorgullece de haber auspiciado el III Congreso Virtual en Ciencias Contables, Administrativas y Económicas, bajo el tema “Coyuntura Económica Presente y Futura con Visión en el Periodo 2023 - 2028”.

Este importante evento fue organizado por la Asociación de Graduados de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Católica, con el apoyo de dicha universidad. El congreso proporcionó un espacio de reflexión y análisis sobre el contexto actual y los escenarios previstos para los negocios, las empresas y la profesión en los próximos años.



12° Remate de Productores

Aseguradora Tadj brindó su apoyo al 12° Remate de Productores de Rural Ganadera S.A. Este importante evento se centró en la subasta de animales de alta calidad genética y se llevó a cabo en el Campo de Exposiciones y Ferias de la Asociación Rural del Paraguay, Regional Ñeembucú de la ciudad de Pilar. La organización de este remate estuvo a cargo de SEGA “Negocios Agropecuarios”.



Hortipar – Expoferia Hortícola de Paraguay

Aseguradora Tadj auspició “Hortipar”, la destacada expo feria de tecnología e innovación hortícola en Paraguay, organizada por la Fundación Nikkei CETAPAR en el km 282 de la Ruta PY02, en el Distrito Yguazú del Departamento de Alto Paraná.

“Hortipar” está consolidada como el epicentro de difusión de conocimientos y mejores prácticas en la producción, comercialización y consumo de productos hortícolas en Paraguay. Esta feria reúne a todos los actores de la cadena productiva hortícola y promueve la innovación y el desarrollo sostenible del sector.

La expo feria contó con diversos sectores: stands comerciales de insumos, herramientas y maquinaria agrícola, parcelas demostrativas de cultivos, dinámicas de maquinaria, y conferencias sobre producción, poscosecha, comercialización y tendencias del mercado.

Además, una sección dedicada a la tecnología e innovación y comercialización, con la participación de entidades financieras y organismos gubernamentales tanto nacionales como internacionales.



Juegos Universitarios de la Universidad Nacional

La Aseguradora Tadj auspició al elenco Oficial de Danza de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes en los Juegos Universitarios de la Universidad Nacional de Asunción.

Este evento reunió a estudiantes de todas las facultades de la universidad, contando con una participación de entre 3,000 y 4,000 alumnos, brindando un espacio propicio para fomentar la formación en valores entre los estudiantes universitarios, enriqueciendo su experiencia académica y personal.

Los valores inculcados en la competencia deportiva, como el compañerismo, la dedicación, la responsabilidad, la honestidad y el juego limpio, fueron aspectos fundamentales que se promovieron y que contribuyeron al crecimiento y desarrollo de los participantes.



Expo Pioneros del Chaco 2023

Aseguradora Tadj mostró su firme compromiso con el desarrollo sostenible y el progreso del Chaco al apoyar la Expo Pioneros del Chaco de Pioneros del Chaco S. A. integrado por las Cooperativas Chortitzer, Fernheim y Neuland junto a accionistas privados.

Esta feria es una destacada plataforma de negocios, capacitación y tecnología para la producción agropecuaria, reuniendo a los principales actores del sector en la región y en Paraguay. La Expo Pioneros del Chaco tiene como objetivo impulsar el crecimiento y la eficiencia en la producción agrícola y ganadera, promoviendo la capacitación, la exhibición de maquinaria y tecnología, así como la presentación de novedades en el mercado.

Aseguradora Tadj mostró su firme compromiso con el desarrollo sostenible y el progreso del Chaco al apoyar la Expo Pioneros del Chaco de Pioneros del Chaco S. A. integrado por las Cooperativas Chortitzer, Fernheim y Neuland junto a accionistas privados.

Esta feria es una destacada plataforma de negocios, capacitación y tecnología para la producción agropecuaria, reuniendo a los principales actores del sector en la región y en Paraguay. La Expo Pioneros del Chaco tiene como objetivo impulsar el crecimiento y la eficiencia en la producción agrícola y ganadera, promoviendo la capacitación, la exhibición de maquinaria y tecnología, así como la presentación de novedades en el mercado.



Festival de la Chipa - Pirayú

El auspicio de Aseguradora Tajy al Festival de la Chipa en Pirayú es un compromiso con la cultura, el emprendedurismo local y el desarrollo de la comunidad. Este evento es un escaparate de la rica tradición cultural, artesanal y gastronómica de Pirayú.

Además de presentar una impresionante alineación de artistas y bailarines, el festival brinda una plataforma para emprendedores locales, fomentando el crecimiento económico y profesionalización en la región.



Celebra el amor

En el Día de los Enamorados, Aseguradora Tajy llevó a cabo un emocionante sorteo en sus redes sociales, donde brindó la oportunidad de ganar una cena para dos personas en un reconocido restaurante.

Esta iniciativa, aparte de celebrar el amor y la conexión con su audiencia en línea, también ofreció un regalo especial para una pareja afortunada. Aseguradora Tajy siempre busca conectar con su comunidad en redes sociales y crear momentos memorables en fechas significativas.



Septiembre Activos

Durante el mes de septiembre, Aseguradora Tajy se unió a la tendencia de promover un estilo de vida saludable y el bienestar de sus seguidores en redes sociales.

A través de nuestros perfiles, compartimos una serie de videos de ejercicios en colaboración con @eligashe.

Estos videos ofrecieron una variedad de actividades físicas con el fin de ayudar a las personas a sentirse mejor consigo mismas, fomentando la actividad física en la rutina diaria para promover un estilo de vida más activo y saludable.



Ganate la pelota del Mundial

La Aseguradora Tajy llevó a cabo un emocionante sorteo en redes sociales en el pasado, en el que se ofrecieron dos pelotas del Mundial como premio. La mecánica del sorteo involucró la participación de los seguidores a través de sus cuentas de redes sociales, utilizando un formato que incluyó el uso del símbolo "@" para mencionar a amigos, familiares o contactos y así aumentar sus posibilidades de ganar.

Esta iniciativa no solo generó entusiasmo y participación entre nuestra comunidad en línea, sino que también promovió la interacción y el espíritu deportivo en el contexto del Mundial.



Un día especial para mamá

En el Día de la Madre, Aseguradora Tajy organizó un sorteo en sus redes sociales, con la posibilidad de ganar un día de spa para que las madres pudieran relajarse y disfrutar al máximo de su día.

Con esta idea, demostramos el aprecio y el reconocimiento de Aseguradora Tajy hacia todas las madres, brindándoles la oportunidad de cuidarse y consentirse en un entorno de relajación y bienestar.



ACTIVIDADES CON COLABORADORES

Día de la Amistad

En Casa Matriz, en honor al Día de la Amistad, se celebró un evento especial en el que todos los colaboradores se reunieron para compartir momentos de alegría.

Durante la celebración, se compartieron comidas y bebidas, en un ambiente festivo y distendido. La música también fue parte integral de la celebración. Esta

actividad fortaleció los lazos entre los colaboradores y también permitió un espacio para relajarse y disfrutar de un tiempo juntos fuera del entorno laboral.

La celebración en la Casa Matriz refleja el espíritu de unidad y amistad dentro de la aseguradora y contribuye a un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.



Reconocimientos a colaboradores

En Aseguradora Tajy consideramos que el endomarketing es esencial para mantener a nuestros colaboradores motivados y comprometidos. Nuestras actividades de reconocimiento y entrega de regalos son solo una parte de nuestra estrategia integral para crear un ambiente de trabajo positivo y fortalecer la cultura organizacional.



Día de la Primavera

En Aseguradora Tajy se celebró de manera especial el Día de la Primavera, una fecha llena de alegría, entregando alfajores helados a todos nuestros colaboradores el 21 de septiembre.

Aprovechamos esta ocasión para expresar nuestro agradecimiento y aprecio hacia cada uno de nuestros valiosos miembros del equipo. Los alfajores helados fueron una manera refrescante de compartir un momento agradable y endulzar la jornada laboral.

En Tajy, reconocemos que el compromiso y el esfuerzo de nuestros colaboradores son fundamentales para nuestro éxito continuo. Celebrar días especiales como este es una forma de fortalecer nuestros lazos, crear un ambiente de trabajo positivo y recordar la importancia de disfrutar los momentos especiales juntos.



Concurso Interno - Póliza digital

En el marco de nuestra estrategia de promoción de pólizas con firma digital, llevamos a cabo una campaña que incentivó la participación de nuestros asesores de ventas directas y agentes.

lograron colocar. Esta iniciativa tenía como objetivo impulsar la adopción de esta tecnología entre nuestros asegurados, brindando un enfoque más eficiente y sostenible a nuestras operaciones.

Los colaboradores compitieron por premios basados en el porcentaje de pólizas digitales elegibles que



Día de la Mujer Paraguaya

En conmemoración del Día de la Mujer Paraguaya, Aseguradora Tadj se sumó a la celebración y entregó obsequios especiales como muestra de aprecio y reconocimiento hacia todas las mujeres.

Este gesto fue una manera de agasajar y honrar a las mujeres paraguayas por su contribución invaluable a la sociedad y su papel fundamental en todos los aspectos de la vida.

¡San Juan dice que Sí!

Celebramos la tradicional Fiesta de San Juan en un ambiente lleno de alegría junto a los colaboradores. Durante esta festividad, se llevaron a cabo una serie de juegos y actividades que fomentaron el espíritu de equipo y la diversión.



Además disfrutamos de deliciosas comidas típicas. Esta celebración no solo fortaleció los lazos entre colaboradores, también permitió mantener vivas las costumbres y tradiciones.



Día de los Enamorados

En el Día de los Enamorados, Aseguradora Tadj organizó un emotivo sorteo para sus colaboradores, donde se ofrecieron dos cenas para dos personas en un prestigioso restaurante.

La dinámica para participar fue simple pero significativa: los colaboradores debían responder el correo compartiendo la historia de cómo conocieron a sus parejas y adjuntar una foto.

Esta acción sirvió para celebrar el amor y las relaciones personales, y también generó un ambiente de cercanía, resaltando la importancia de compartir momentos especiales.



Durante ese día especial, también se distribuyeron galletitas con forma de corazón como un gesto de aprecio y gratitud hacia quienes forman parte de la familia de Aseguradora Tadj.

Las galletitas no solo endulzaron los corazones de todos, sino que también agregaron un toque extra de calidez y amor a la celebración, reforzando el compromiso de la empresa con la cercanía y gran relación con sus colaboradores y clientes.



CONTACT CENTER

El área de Contact Center juega un papel fundamental, desde aquí brindamos el apoyo necesario a las distintas áreas de la compañía para una atención más fluida, respondemos las preguntas más comunes de los asegurados, proveedores y gestionamos las interacciones con nuestros clientes utilizando herramientas como la central telefónica, correos electrónicos y el sistema CRM (Customer Relationship Management o Gestión de las Relaciones con Clientes).

Pero el Contact Center es más que una simple vía de comunicación. Nos permite mantener un contacto cercano con los asegurados, escuchar sus opiniones y resolver cualquier duda o problema que puedan tener. Su objetivo principal es brindar un servicio cercano y efectivo que resuelva los requerimientos de la mejor manera posible.



Porcentaje de atención del
94%

Total de llamadas atendidas

42.900



EJERCICIO 2022 - 2023:

Mes	Total de llamadas	Llamadas abandonadas	Llamadas contestadas	Factor Servicio	% Cont.	% Aband.
Julio 2022	3.812	261	3.555	79,1%	93%	6,8%
Agosto 2022	4.286	256	4.036	80,9%	94%	6,0%
Setiembre 2022	3.749	265	3.488	77,6%	93%	7,1%
Octubre 2022	3.288	205	3.088	79,9%	94%	6,2%
Noviembre 2022	3.804	187	3.617	84,9%	95%	4,9%
Diciembre 2022	4.322	217	4.107	82,3%	95%	5,0%
Enero 2023	4.926	313	4.624	79,5%	94%	6,4%
Febrero 2023	3.567	213	3.362	80,9%	94%	6,0%
Marzo 2023	4.568	298	4.275	79,8%	94%	6,5%
Abril 2023	1.884	145	1.739	81,7%	92%	7,7%
Mayo 2023	3.815	279	3.541	83,7%	93%	7,3%
Junio 2023	3.642	176	3.468	85,2%	95%	4,8%
Total	45.663	2.875	42.900	Promedio	93,9%	6,1%

RECONOCIMIENTOS



Certificación Great Place To Work

Por tercer año consecutivo formamos parte de las empresas certificadas de Great Place To Work. Este programa de reconocimiento valida la calidad de cultura organizacional de las empresas gracias a la valoración y experiencia positiva de los colaboradores en la compañía.



Marca Preferida Ranking de Marcas 2022 - CAP

Aseguradora Tajy obtuvo el primer puesto del Ranking de Marcas en la categoría FINANZAS en la subcategoría ASEGURADORAS.

Este premio es otorgado por la Cámara de Anunciantes del Paraguay, a través del cual los consumidores eligen su MARCA PREFERIDA.

El ranking es realizado a través de un proceso estricto de encuestas que miden: recordación, uso y preferencias de los consumidores paraguayos. Este reconocimiento verifica el desempeño y posicionamiento entre los consumidores frente a las acciones de marketing y la relación de las empresas con las marcas.



TOP OF MIND 2022

El Top Of Mind está posicionado como el evento más grande e importante para las marcas en Paraguay. Es el mayor reconocimiento al trabajo, esfuerzo, investigación, compromiso y dedicación de las marcas que permanecen en primer lugar en la mente del consumidor.

En esta edición, Aseguradora Tajy recibió el premio Top of Mind en la categoría Compañías de Seguros. Este es un importante reconocimiento del público a una empresa auténticamente nacional, que opera en un mercado bastante competitivo, entre marcas fuertes, nacionales e internacionales. Además, lo posiciona como la marca Nro. 1 en la mente del consumidor.

El Top Of Mind, de la Revista PLUS y el Diario 5 días, en alianza con la consultora Coin y con la apuesta creativa de la Agencia Ojo de Pez, destaca el arduo trabajo de los equipos de marketing y comunicación de las empresas en dar a conocer sus marcas e instalarlas como referencia en el mercado.



ISO 9001

A puertas de una nueva recertificación, nuestro compromiso es mantener un sistema de gestión de calidad sólido, observándose una evolución con relación a la implementación de la Cultura de la Calidad y constituyéndose en una herramienta de gestión que acompaña la mejora continua de los procesos, así como el logro de los objetivos institucionales.

El sostenimiento del Sistema de Gestión de Calidad obedece al compromiso de ser la mejor opción para nuestros asegurados; asumida por Directivos, Gerentes y Colaboradores con la mejora continua de nuestros procesos.

Top of Mind TOP OF MIND 2023

Aseguradora Tajy fue reconocida como la número 1 en el rubro asegurador en la duodécima edición de los prestigiosos premios Top of Mind. Este evento, organizado por Revista PLUS y el Diario 5 días, tiene como objetivo destacar a las marcas más valoradas por los paraguayos. El estudio del Top of Mind evalúa el posicionamiento de las marcas en la mente de los consumidores paraguayos en 100 categorías de productos. Tajy logró destacarse por segundo año consecutivo entre las principales marcas aseguradoras del país, gracias a su comprensión de las necesidades del consumidor y a su constante adaptación a las cambiantes dinámicas del sector.

Para Aseguradora Tajy, ser reconocida como la número 1 en el rubro asegurador en la mente de los paraguayos, es un logro significativo y un testimonio de su dedicación brindando servicios de calidad y soluciones a sus clientes.

Este premio refuerza su posición como líder indiscutible en el mercado asegurador y como una marca que inspira confianza a los consumidores.



DESTACADO DEL AÑO SANTA RITA

Aseguradora Tajy fue reconocida como "Destacado del Año 2023", esta premiación es una distinción que se realiza en la ciudad de Santa Rita a todas empresas sobresalientes, en esta edición la compañía obtuvo el 44,39% de los votos en la encuesta, posicionando a Tajy como líder en la categoría de ASEGURADORA de la región.

BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL AL 30 DE JUNIO 2023

Con cifras comparativas 30/06/2023 y 30/06/2022
(Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	ACTUAL	ANTERIOR	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	ACTUAL	ANTERIOR
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	42.425.226.304	31.700.473.830	Deudas Financieras	0	0
Inversiones	58.331.969.495	29.962.931.875	Deudas con Asegurados	2.490.585.653	2.133.807.782
Créditos Técnicos Vigentes	53.364.005.199	62.670.894.889	Deudas con Coaseguros	1.739.232.339	1.669.784.144
Créditos Administrativos	1.414.761.588	1.524.401.320	Deudas con Reaseguros	21.227.517.439	12.499.239.510
Gastos pagados por adelantado	680.756.639	465.890.476	Deudas con intermediarios	8.236.650.009	7.511.389.719
Bienes y derechos recibidos en pago	208.505.118	37.628.999	Otras deudas técnicas	6.270.969.578	5.106.925.787
Activos diferidos	24.159.218.636	21.113.241.561	Obligaciones administrativas	9.722.245.132	16.824.398.106
Total Activo Corriente	180.584.442.979	147.475.462.950	Provisiones técnicas de seguros	92.045.787.698	73.839.641.693
			Provisiones técnicas de siniestros	10.704.878.217	11.858.443.254
ACTIVO NO CORRIENTE			Utilidades diferidas	4.181.136.604	3.538.758.715
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Total Pasivo Corriente	156.619.002.669	134.982.388.710
Créditos Técnicos Vencidos	25.709.154.003	13.119.169.157			
Créditos Administrativos	0	0	PASIVO NO CORRIENTE		
Inversiones	37.006.171.850	54.165.022.681	Pasivo no corriente	0	0
Gastos pagados por adelantado	0	0	Total Pasivo No Corriente	0	0
Bienes y derechos recibidos en pago	0	0	TOTAL PASIVO	156.619.002.669	134.982.388.710
Bienes de uso	3.572.062.128	4.646.352.482			
Activos diferidos	4.013.400.059	2.109.759.982	PATRIMONIO NETO		
Total Activo No Corriente	70.300.788.040	74.040.304.302	Capital Social	78.326.000.000	75.268.000.000
			Cuentas pendientes de capitalización	0	22.043
			Reservas	7.606.315.055	7.074.274.160
			Resultados acumulados	0	0
			Resultado del ejercicio	8.333.913.295	4.191.082.339
			TOTAL PATRIMONIO NETO	94.266.228.350	86.533.378.542
TOTAL ACTIVO	250.885.231.019	221.515.767.252	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	250.885.231.019	221.515.767.252

CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	30/06/2023	30/06/2022
Capitales Asegurados	41.541.342.610.992	41.489.442.625.894
Capitales Asegurados Cedidos	28.645.080.457.244	28.837.103.842.862
Cuentas de Orden y Contingencias	391.497.867.827	351.611.813.781
TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	70.577.920.936.063	70.678.158.282.537

ESTADO DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO 2023

Con cifras comparativas al 30/06/2023 y 30/06/2022
(Expresado en guaraníes)

RESULTADOS ACUMULADOS	ACTUAL	ANTERIOR
<u>INGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</u>		
Primas Directas	199.182.097.689	202.203.353.764
Primas de Reaseguros Aceptados	1.505.731.439	1.685.195.031
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<u>EGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</u>		
Primas Reaseguros Cedidos	25.609.150.404	42.011.567.424
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
PRIMAS NETAS GANADAS	175.078.678.724	161.876.981.371
<u>SINIESTROS</u>		
Siniestros	123.195.067.170	239.881.031.064
Gastos de Liquidación Siniestros, Salvataje y Recuperos	983.549.152	766.612.391
Siniestros de Reaseguros aceptados	1.518.193.435	326.645.930
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	10.818.694.616	17.115.384.746
<u>RECUPEROS DE SINIESTROS</u>		
Recupero de Siniestros	2.443.349.408	1.722.803.654
Siniestros recuperados de reaseguros cedidos	44.891.319.050	162.066.989.622
Participación Recupero Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros	11.972.259.653	12.583.608.602
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	77.208.576.262	81.716.272.253
UTILIDAD / PERDIDA TECNICA BRUTA	97.870.102.462	80.160.709.118
<u>OTROS INGRESOS TECNICOS</u>		
Reintegro de Gastos de Producción	4.535.479.527	5.394.818.406
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	4.516.152.394	7.470.092.336
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Previsiones	3.953.406.515	2.757.274.958
<u>OTROS EGRESOS TECNICOS</u>		
Gastos de Producción	44.054.686.206	40.724.147.396
Gastos de Cesión de Reaseguros	12.743.084.085	10.969.305.226
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	48.753.918.338	42.117.456.135
Constitución de Previsiones	5.846.057.884	3.854.315.689
UTILIDAD / PERDIDA TECNICA NETA	-522.605.615	-1.882.329.628
INGRESOS DE INVERSION	16.477.988.783	14.869.246.148
GASTOS DE INVERSION	7.871.218.649	9.332.837.149
UTILIDAD / PERDIDA NETA SOBRE INVERSIONES	8.606.770.134	5.536.408.999
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)	1.352.814.080	1.066.602.648
UTILIDAD / PERDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS	9.436.978.599	4.720.682.019
Impuesto a la Renta	1.103.065.304	529.599.680
UTILIDAD / PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	8.333.913.295	4.191.082.339

ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 30 DE JUNIO 2023

Con cifras comparativas al 30/06/2023 Y 30/06/2022
(Expresado en Guaraníes)

FLUJO DE EFECTIVO	AL 30/06/2023	AL 30/06/2022
A <u>FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</u>		
Cobros a Clientes	190.687.935.972	198.408.899.026
Pago Siniestros	-120.321.338.833	-243.058.823.222
Pago a proveedores	-78.572.318.781	-41.922.673.691
Pagos al personal superior y administrativos	-22.701.056.191	-20.629.127.022
Pago a Reaseguradores Local y Exterior	20.704.206.725	91.030.640.831
Otros	21.549.948.049	1.650.009.245
FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS	11.347.376.941	-14.521.074.833
B <u>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</u>		
Adquisición/ Venta de Activos Fijos	-153.361.350	-611.947.205
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuadas	-11.224.752.914	-5.933.105.846
Inversiones Recuperadas	0	0
Ingresos/Egresos financieros netos (productos inversión)	0	0
Rendimientos Netos de Inversiones	6.092.878.267	5.536.408.999
Otros	0	0
FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION	-5.285.235.997	-1.008.644.052
C <u>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</u>		
Integración de capital	3.057.977.957	15.635.022.043
Dividendos pagados a accionistas	1.072.592.678	580.968.006
Utilidad a Distribuir	0	0
Otros / Reservas	532.040.895	238.417.816
FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	4.662.611.530	16.454.407.865
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	10.724.752.474	924.688.980
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	31.700.473.830	30.775.784.850
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO	42.425.226.304	31.700.473.830

OPINIÓN DE AUDITOR EXTERNO



Jejuí 1036 entre Avda. Colón y Hernandarias
 T: +595 21 480 260/1
 C: +595 982 887 298
 E: info@russellbedford.com.py
 www.russellbedford.com.py
 Asunción - Paraguay

OPINION DEL AUDITOR EXTERNO

A los Señores
 Presidente y Miembros del Directorio de
ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS
 Asunción, Paraguay

Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A., que comprenden el Balance General al 30 de junio de 2023, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 30 de junio de 2022, que se presentan a efectos comparativos fueron auditados por nosotros, y sobre los mismos emitimos una opinión sin salvedades en fecha 12 de setiembre de 2022.

Responsabilidad de la Dirección sobre los estados financieros

La Dirección de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Como tal, la responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraudes o errores; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04), y con normas de Auditoría vigentes en Paraguay, y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido a fraudes o errores.

ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS
ESTADO DE VARIACION DE PATRIMONIO NETO AL 30 DE JUNIO 2023
 CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 30/06/2022 Y 30/06/2023
 (Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutaria	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
Saldo al 30/06/2021	59.633.000.000	0	0	2.374.691.692	1.870.000.000	851.787.686	1.739.376.966	0	746.527.532	4.021.828.786	71.237.212.662
1- Transf. del Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	-746.527.532	-4.021.828.786	-4.768.356.318
2- Integración de Capital	15.635.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.635.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	22.043	0	0	0	0	0	0	0	22.043
4- Constitución de Reservas	0	0	0	238.417.816	0	0	0	0	0	0	238.417.816
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	4.191.082.339	4.191.082.339	4.191.082.339
Saldo al 30/06/2022	75.268.000.000	0	22.043	2.613.109.508	1.870.000.000	851.787.686	1.739.376.966	0	0	-4.191.082.339	86.533.378.542
1- Transf. de Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4.191.082.339	-4.191.082.339
2- Integración de Capital	3.058.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.058.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	-22.043	0	0	0	0	0	0	0	-22.043
4- Constitución de Reservas	0	0	0	209.554.117	-86.143.750	408.630.528	0	0	0	0	532.040.895
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	8.333.913.295	8.333.913.295	8.333.913.295
Saldo al 30/06/2023	78.326.000.000	0	0	2.822.663.625	1.783.856.250	1.260.418.214	1.739.376.966	0	0	8.333.913.295	94.266.228.350

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas; la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Dirección, así como también evaluar la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial y financiera de ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS, al 30 de junio de 2023, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y las variaciones en sus flujos de efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Atentamente,

Dr. Luis A. Casco B.
Socio Director

Russell Bedford Paraguay
Matricula S/ Res. SS.SG. NRO. 170/2021.
Registro de Auditor Tributario 005/19
RUC. 80.055.013-7

08 de setiembre de 2023
Asunción, Paraguay

LUIS ALBERTO CASCO BENITEZ
Firmado digitalmente por
LUIS ALBERTO CASCO BENITEZ
Fecha:
2023.09.12
17:44:04 -04'00'

INFORME DEL SÍNDICO

DICTAMEN DEL SÍNDICO

A los Representantes de las Accionistas de la
Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros
Asunción — Paraguay

Cumplo en informar a las Accionistas reunidas en Asamblea General Ordinaria, que he procedido a la verificación de los procesos, documentaciones, libros requeridos por la Súper Intendencia de Seguros, como también la Administración Tributaria, la Memoria, los Estados Financieros de la Compañía, examinando el Balance General, Estados de Resultado, Flujo de Caja, Estado de Variación del Patrimonio Neto y las Notas a los Estados Contables e informaciones complementarias correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2.023.-, todo esto conforme a lo establecido en el Código Civil en su Art. 1124 y el Estatuto Social en los Art. 29 y 30, en lo referente a la Fiscalización de la Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros.

He tenido particular cuidado, en verificar las disposiciones establecidas en la Ley 827/96 de Seguros, y las Resoluciones de la Superintendencia de Seguros del BCP.

Conforme a los trabajos desarrollados conjunta y coordinadamente con el Departamento de Auditoría Interna, como también la participación en el Comité de Control Interno y los informes presentados por la Auditoría Externa contratada por la Compañía, quienes basaron sus trabajos en normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartida por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por estas, de acuerdo con normas contables vigentes en el Paraguay.

Considero que se han cumplido con las verificaciones de los requerimientos de la Súper Intendencia de Seguros (SIS) y las disposiciones y normas establecidas, por lo que los Estados Financieros al 30 de Junio de 2.023 reflejan la Situación Patrimonial, Económica y Financiera de Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros, formulado en base a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

En consecuencia me permito aconsejar a los Señores Representantes de las Cooperativas, Federaciones y Mutuales socias la aprobación de la Memoria del Directorio, el Estado de situación Patrimonial, Estado de Resultados y las Informaciones complementarias, elevados a consideración de esta Asamblea General Ordinaria.

Asunción, 12 de setiembre de 2.023.-

MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION
Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION
Nombre de reconocimiento (DN):
givenName=MIGUEL ANGEL, sn=ARIAS CENTURION, serialNumber=C11091545,
cn=MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION,
ou=FIEMSA F2, o=PERSONA FISICA, c=PY
Fecha: 2023.09.12 11:23:19 -04'00'

Lic. Miguel Angel Arias C.
Sindico Titular
Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros

● INFORMES ESTADÍSTICOS

CUADRO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN SUSCRIPTA

Sección	Primas Netas 2021/2022	Primas Netas 2022/2023	Variación	%
Vida	29,507,799,958	31,618,142,131	2,110,342,173	7%
Incendio	6,929,543,991	8,271,875,844	1,342,331,853	19%
Transporte	4,061,213,646	4,042,145,596	-19,068,050	0%
Accidentes Personales	27,952,796,428	27,043,265,180	-909,531,248	-3%
Automóviles	88,460,753,193	113,316,589,489	24,855,836,296	28%
Robo	2,289,092,169	2,306,294,241	17,202,072	1%
Cristales, Vidrios, Espejos	59,151,066	64,041,689	4,890,623	8%
Agropecuario	36,152,086,119	12,317,530,431	-23,834,555,688	-66%
Riesgos Varios	7,034,948,173	10,839,392,979	3,804,444,806	54%
Responsabilidad Civil	1,430,177,097	2,208,582,561	778,405,464	54%
Aeronavegación	75,648,231	72,101,727	-3,546,504	-5%
Riesgos Técnicos	2,158,615,443	2,408,055,982	249,440,539	12%
Caución	2,554,867,896	3,882,568,081	1,327,700,185	52%
Total	208,666,693,410	218,390,585,931	9,723,892,521	5%

CUADRO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN DEVENGADA

Sección	Primas Netas 2021/2022	Primas Netas 2022/2023	Variación	%
Vida	28,757,543,092	31,471,670,958	2,714,127,866	9%
Incendio	5,277,523,555	6,611,631,659	1,334,108,104	25%
Transporte	3,180,928,705	3,821,849,327	640,920,622	20%
Accidentes Personales	31,215,806,402	28,491,317,666	-2,724,488,736	-9%
Automóviles	81,306,709,854	97,925,033,723	16,618,323,869	20%
Robo	1,962,205,603	2,217,616,425	255,410,822	13%
Cristales, Vidrios, Espejos	67,100,791	61,191,930	-5,908,861	-9%
Agropecuario	38,722,476,792	14,286,190,633	-24,436,286,159	-63%
Riesgos Varios	6,726,423,738	7,294,447,694	568,023,956	8%
Responsabilidad Civil	1,228,238,397	1,825,725,758	597,487,361	49%
Aeronavegación	49,881,465	73,649,992	23,768,527	48%
Riesgos Técnicos	1,526,793,719	1,887,415,784	360,622,065	24%
Caución	2,181,721,651	3,214,356,140	1,032,634,489	47%
Total	202,203,353,764	199,182,097,689	-3,021,256,075	-1.5%

CUADRO COMPARATIVO PRIMAS NETAS GANADAS

Comportamiento	Primas Netas GANADAS	DIFERENCIA	PORCENTAJE
1997/1998	697,840,521	0	0%
1998/1999	1,948,346,521	1,250,506,000	179,20%
1999/2000	2,002,108,755	53,762,234	2,76%
2000/2001	2,064,779,500	62,670,745	3,13%
2001/2002	2,249,496,272	184,716,772	8,95%
2002/2003	3,068,575,251	819,078,979	36,41%
2003/2004	5,039,536,085	1,970,960,834	64,23%
2004/2005	5,214,605,299	175,069,214	3,47%
2005/2006	5,501,894,471	716,784,470	13,75%
2006/2007	7,052,951,647	1,551,057,176	28,19%
2007/2008	9,647,387,269	2,594,435,622	36,79%
2008/2009	12,530,252,638	2,882,865,369	29,88%
2009/2010	19,648,126,850	7,117,874,212	57,00%
2010/2011	40,330,759,791	20,682,632,941	105%
2011/2012	50,939,069,141	10,608,309,350	26%
2012/2013	68,178,990,307	17,239,921,166	34%
2013/2014	73,605,661,271	5,426,670,964	8%
2014/2015	77,395,816,484	3,790,155,213	5%
2015/2016	95,729,111,332	18,333,294,848	24%
2016/2017	108,153,655,137	12,424,543,805	13%
2017/2018	121,660,069,637	13,506,414,500	12,5%
2018/2019	121,215,028,603	-445,041,034	-0,4%
2019/2020	135,207,528,063	13,992,499,460	11,5
2020/2021	153,894,025,228	18,686,497,165	13,8
2021/2022	202,203,353,764	48,309,328,536	31,4
2022/2023	199,182,097,689	-3,021,256,075	-1,5

En el cuadro que antecede se expone la evolución de las primas ganadas desde el nacimiento de la Compañía, donde observamos que en el primer ejercicio el importe fue de Gs.697.840.521 y al cierre del ejercicio 2022/2023 logramos Gs.199.182.097.689

CUADRO COMPARATIVO PRIMAS NETAS GANADAS

Comportamiento	Primas Netas GANADAS	DIFERENCIA	PORCENTAJE
1997/1998	697,840,521	0	0%
2022/2023	199,182,097,689	198,484,257,168	28.443%

● PARTICIPACIÓN Y UBICACIÓN EN EL MERCADO

SINIESTROS PAGADOS

Sección	Siniestros Netos 2021/2022	Siniestros Netos 2022/2023	VARIACIÓN	%
AUTOMOVILES	47,969,221,523	56,770,515,871	8,801,294,348	18%
TRANSPORTE	1,246,958,036	2,687,821,927	1,440,863,891	116%
INCENDIO	1,177,238,472	1,430,184,704	252,946,232	21%
RESPONSABILIDAD CIVIL	245,578,064	392,576,235	146,998,171	60%
RIESGOS TECNICOS	298,936,765	284,510,113	-14,426,652	-5%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	25,912,276	5,386,366	-20,525,910	-79%
CAUCION	23,658,021	0	-23,658,021	-100%
RIESGOS VARIOS	2,603,402,417	2,490,036,229	-113,366,188	-4%
ROBO	1,256,535,671	922,476,559	-334,059,112	-27%
ACCIDENTES PERSONALES	5,053,556,523	4,343,504,470	-710,052,053	-14%
VIDA	17,734,427,970	12,601,604,527	-5,132,823,443	-29%
AGROPECUARIO	162,245,605,326	41,266,450,169	-120,979,155,157	-75%
TOTALES	239,881,031,064	123,195,067,170	-116,685,963,894	-48.6%

SINIESTROS PAGADOS DE LA SECCION VIDA

MES	2021/2022	2022/2023	VARIACIÓN
JULIO	5,266,365,601	455,263,035	-4,811,102,566
AGOSTO	2,989,103,449	1,356,855,311	-1,632,248,138
SEPTIEMBRE	1,237,799,037	1,095,007,849	-142,791,188
OCTUBRE	998,480,788	1,683,333,006	684,852,218
NOVIEMBRE	1,339,003,585	294,893,883	-1,044,109,702
DICIEMBRE	1,176,117,346	749,815,044	-426,302,302
ENERO	736,563,052	1,407,348,524	670,785,472
FEBRERO	799,350,238	444,159,049	-355,191,189
MARZO	764,334,400	1,531,227,131	766,892,731
ABRIL	582,920,903	898,743,700	315,822,797
MAYO	741,517,514	1,238,146,314	496,628,800
JUNIO	1,102,872,057	1,446,811,681	343,939,624
Monto Total de Siniestros Pagados de la Sección Vida	17,734,427,970	12,601,604,527	-5,132,823,443

	PRIMAS	PARTICIPACIÓN	POSICIÓN
 MERCADO ASEGURADOR	GS. 199.182 M	5,7%	5
 ACCIDENTES PERSONALES	GS. 28.491 M	20,7%	2
 AGROPECUARIO	GS. 14.286 M	18,4%	3
 AUTOMÓVILES	GS. 97.925 M	6,7%	4
 VIDA	GS. 31.472 M	5,2%	5
 ROBO	GS. 2.218 M	3,7%	7
 INCENDIO	GS. 6.612 M	2,7%	9
 TRANSPORTE	GS. 3.822 M	2,6%	10
 CAUCIÓN	GS. 3.214 M	2,5%	10
 CRISTALES	GS. 61 M	1,8%	12
 RIESGOS VARIOS	GS. 7.294 M	2,4%	12
 RIESGOS TÉCNICOS	GS. 1.887 M	1,3%	15
 RESPONSABILIDAD CIVIL	GS. 1.826 M	1,5%	18
 AERONAVEGACIÓN	GS. 74 M	0,4%	20